

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد مدارس دخترانه تیزهوشان ناحیه دو شیراز؛ با رویکرد کارت امتیاز متوازن (BSC)

محل انتشار:

فصلنامه جهان نوین، دوره 2، شماره 7 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

راضیه علیخواه - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز، شیراز، ایران

سپیده خوشاب - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد، یزد، ایران

آرزو صالحی فر - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی شیراز، شیراز، ایران

پوریا فرح گل - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد، سیستم مدیریتی رسمی است که باهدف ارزیابی کیفیت عملکرد افراد در سازمان طراحی میشود. در دیدگاه سنتی، مهمترین هدف ارزیابی، قضاوت و ارزیابی عملکرد است درحالیکه در دیدگاه مدرن، فلسفه ارزیابی بر رشد و توسعه و بهبود ظرفیت ارزیابی شونده متمرکز شده است. ارزیابی و مدیریت عملکرد علاوه بر کمک به سازمان برای افزایش توانایی رقابت، در تعیین و پیادهسازی استراتژی ها نیز نقش برجسته ای را ایفا میکند. در این راستا به نظر می رسد با توجه به پیشینه های ارزیابی عملکرد و تحقیقات دیگر محققان، کارت امتیازی متوازن الگویی مناسب است. هدف از این پژوهش ارزیابی عملکرد مدارس دخترانه تیزهوشان ناحیه دو شیراز؛ با رویکرد کارت امتیازی متوازن (BSC) است. روش این تحقیق توصیفی و از نوع همبستگی است و در زمره تحقیقات موردی قرار میگیرد. جامعه آماری شامل کل دانش آموزان مدارس تیزهوشان نوبت اول ناحیه دو شیراز است و حجم جامعه آماری را که دانش آموزان تشکیل میدهد 150 نفر است. نمونه گیری احتمالی و روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای است. ابزار گردآوری پرسشنامه بوده است. تحلیل یافته ها با استفاده از همبستگی رگرسیون در نرم افزار SPSS آزمون شدند. نتایج نشان داد که ارزیابی عملکرد مدارس تیزهوشان با ابعاد چهارگانه (مالی، مشتری، فرایندهای داخلی، رشد و یادگیری) کارت امتیازی متوازن ارتباط معناداری دارند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن (BSC)، مدارس دخترانه تیزهوشان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/992975>

