

## عنوان مقاله:

آینده نگری در صنعت بیمه با ارائه الگوریتم شناسایی موارد مشکوک در بیمه شخص ثالث

## محل انتشار:

کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه پایدار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

سمیرا اسمعیل زاده آهندانی - کارشناس ارشد مدیریت دانشگاه قزوین

مریم میرزاآقایی چایجان - کارشناس ارشد مدیریت دانشگاه قزوین

## خلاصه مقاله:

انحاز رهیافتی استراتژیک نسبت به تعیین الویت ها و جهت گیریهای اساسی آینده بیمه کشور در راستای برنامه ریزی های بلند مدت اثر گذار می باشد. به منظور دستیابی به اهداف آینده پژوهی در حوزه بیمه لازم است تا شناخت کاملی نسبت به وضعیت فعلی در سطح دستاوردهای مدیریتی بیمه پرداخت روند پیشرفت فرآیندهایی که بیمه تحت تاثیر آنها قرار می گیرد از مواردی می باشد که در راستای آینده نگری و برنامه ریزی شرکتهای بیمه مورد استفاده قرار می گیرد. از جمله فرآیندهایی که در برنامه ریزی آینده صنعت بیمه نقش مهمی ایفا می کند شناسایی راه های کلاهبرداری و تقلب در صنعت بیمه می باشد که از جمله دغدغه های مدیران این حرفه ی بین المللی می باشد. افزایش تقلب و تنوع آن در شرکتهای بیمه هزینه های هنگفتی را متحمل این شرکتها نموده است. لذا با شناسایی فرآیندهایی که احتمال تقلب در آنها وجود دارد، میتوان به نحو مناسبی سیستمهای هشداردهنده و کشف تقلب را در این فرایندها به کار گرفت. در این راستا تحقیق حاضر به بررسی موارد شناسایی تقلب در خسارتهای بیمه شخص ثالث و بدنه میپردازد. جهت ساخت مدل های شناسایی ادعاهای خسارات تقلبی در بیمه اتومبیل سه روش داده کاوی رگرسیون لجستیک، بیز ساده و درخت تصمیم را میتوان انجام داد. طبق تحقیقات انجام شده روش بیز ساده با دقت 90 درصد در شناسایی صحیح جعلی بودن پرونده های خسارت دارای بهترین کارایی در مقایسه با دو روش دیگر میباشد.

## کلمات کلیدی:

تقلب، تقلب بیمه ای، کشف تقلب، شرکتهای بیمه.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/987699>

