

عنوان مقاله:

بررسی مقایسه ای وضعیت موجود و مطلوب عوامل استراتژیک موثر در ارتقای نظام سلامت اداری در سازمان های دولتی

محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: ۱۳۹۸)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۴

نویسندگان:

معصومه پیریایی - عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهر ری، تهران، ایران

علی شهابی - عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره)، شهر ری، تهران، ایران

محمدرضا انبیائی - دانشجوی دکتری مدیریت رسانه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان، سمنان، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی مقایسه ای وضعیت موجود و مطلوب عوامل موثر در ارتقای نظام سلامت اداری به انجام رسیده است. جامعه آماری موردنظر در این پژوهش، مدیران و کارکنان شعبه مرکزی اداره گمرک شهر تهران می باشد. براساس فرمول کوکران و طبق روش نمونه گیری چند مرحله ای، تعداد ۲۳۵ پرسشنامه توزیع شده است. پژوهش به لحاظ هدف کاربردی است. جهت گردآوری داده ها از پرسشنامه های استاندارد استفاده شده است. نتایج حاصل از آزمون های نشان داده که تنها میان وضع موجود و وضع مطلوب عوامل اعتماد و ارزش برابری اخلاقی، اختلاف معناداری وجود ندارد. همچنین، عوامل سطوح بالای سازمانی، پاسخگویی کارکنان، تضاد، کنترل اثربخشی، تاثیر کارکنان، رفتارهای مخاطره آمیز، پیروی شعبه ها، کفایت آموزش و مدیریت عملکرد، از وضعیت مطلوبی برخوردار بوده اند. از سویی، عامل تضادها در سازمان از بیشترین میزان اهمیت و عامل حقوق مدیران از کمترین میزان اهمیت در میان پاسخگویان جامعه آماری این پژوهش شناسایی شده اند.

کلمات کلیدی:

سلامت اداری، عملکرد، سلامت اداری، سازمان های دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/978548>