

عنوان مقاله:

نقش سامانه مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) در بهبود ساختار و تغییر الگوهای رفتاری کارکنان در سازمان

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی تفکر سیستمی در عمل (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

علی سیفی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه بجنورد

مهدی رحیم زاده - کارشناس فناوری اطلاعات و ارتباطات، دانشگاه بجنورد

خلاصه مقاله:

بسیاری از اوقات در سازمان ها هیچ نقشی برای کارکنان در شکل دهی رفتار سیستم قائل نیستیم و معتقدیم عامل ایجادکننده عملکرد نامناسب سیستم، یک جایی بیرون از آن است و یا گاهی به دنبال افرادی هستیم که آن ها را عامل اشکال در عملکرد سیستم بدانیم. این تفکر در واقع جزو اشتباهات رایجی هست که در سازمان ها بسیار رواج دارد. اهمیت بالای تبیین های ساختاری، ناشی از آن است که آن ها علل ریشه ای رفتارها را در سطحی مورد توجه قرار می دهند که می توان الگوهای رفتاری را تغییر داد. در حقیقت ساختار سیستم است، بوجود آورنده رفتار آن است و تغییر ساختارهای زیرین، می تواند الگوهای رفتاری متفاوتی را موجب شود. در این مقاله، سیستم ارزشیابی عملکرد کارکنان دانشگاه بجنورد را مورد بررسی قرار داده و رفتار کارکنان را قبل از بهبود ساختار و بعد از آن، مقایسه خواهیم کرد. همچنین استفاده از ابزار سامانه مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)، کمک شایانی به بهبود ساختار و استقرار نظام تفکر سیستمی در مجموعه دانشگاه بجنورد نموده است.

کلمات کلیدی:

تفکر سیستمی، ساختار سیستم، رفتار کارکنان، سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/974036>

