

## عنوان مقاله:

بررسی ارتباط استرس شغلی و رضایت شغلی کارکنان اتاق عمل

## محل انتشار:

دومین همایش پژوهشی سالیانه دانشجویی اتاق عمل کشور (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

## نویسندگان:

نقیسه نجاتی پرواز - دانشجوی کارشناسی پرستاری، کمیته تحقیقات دانشجویی، مجتمع آموزش عالی سلامت کاشمر، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، کاشمر، ایران.

مرضیه دولت شاهی - کارشناس اتاق عمل، دپارتمان اتاق عمل بیمارستان حضرت ابوالفضل(ع) کاشمر، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.

علی صفری - کارشناسی ارشد پرستاری، عضو هیات علمی، مجتمع آموزش عالی سلامت کاشمر، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران

مسعود خشنودی - کارشناس اتاق عمل، دپارتمان اتاق عمل بیمارستان حضرت ابوالفضل(ع) کاشمر، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران

امیر افشار - کارشناس ارشد جامعه شناسی، مجتمع آموزش عالی سلامت کاشمر، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، کاشمر، ایران.

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: استرس شغلی یکی از عوامل مهم ایجاد عوارض جسمی و روانی در پرسنل و کاهش بهره وری سازمان ها و همچنین یکی از عوامل موثر بر عملکرد افراد می باشد که سلامت افراد را در معرض خطر قرار می دهد. از طرفی، استرس می تواند سبب کاهش رضایت شغلی و به دنبال آن موجب کاهش کیفیت کار، افزایش تغییر شغل، غیبت از کار و افسردگی شود. به طور متوسط روزانه یک میلیون نفر به علت اختلالات و ناخوشی های ناشی از استرس، از حضور در محل کار خودداری می کنند. مشخص شده است حدود 30 درصد نیروی کار در کشورهای توسعه یافته، از استرس شغلی رنج می برند. سازمان بین المللی کار نیز، هزینه های وارده بر این کشورها را به علت استرس شغلی، 1-3/5 درصد تولید ناخالص داخلی تخمین می زند که در حال افزایش است و با افزایش رضایت شغلی می توان روند رو به رشد آن را کاهش داد. مطالعات نشان می دهد رضایت شغلی بر بسیاری از متغیرهای سازمانی تاثیر بالقوه دارد؛ که این متغیرها عبارتند از: عملکرد شغلی، رفتار شهروند سازمانی، رفتار واپس گرایانه، غیبت از کار و ترک کار. به عبارت دیگر، کارکنان با نگرش مثبت در مقایسه با افرادی که نگرش منفی به کار و زندگی دارند، تمایل بیشتری به رضایت از کار و زندگی دارند و دیرتر از کار ناخشنود می شوند. سازمان های بهداشتی درمانی به علت اهمیت ویژه ای که در زمینه پیشگیری، مراقبت و درمان بر عهده دارند، از جایگاه ویژه ای در جامعه برخوردارند و نارضایتی شغلی کارکنان بیمارستان، نتایج بسیار جدی به دنبال دارد. این امر منجر به گسستگی عاطفی، بی تفاوتی و کاهش کیفیت خدمات ارائه شده نسبت به بیماران می شود. به این ترتیب، برآن شدیم که مطالعه ای را با هدف تعیین ارتباط استرس شغلی و رضایت شغلی در کارکنان اتاق عمل انجام دهیم. مواد و روش ها: پژوهش توصیفی- همبستگی از نوع مقطعی حاضر بر روی کلیه کارکنان شاغل در اتاق عمل بیمارستان حضرت ابوالفضل(ع) کاشمر در سال 1398 به روش سرشماری صورت گرفت. برای سنجش میزان استرس شغلی از پرسشنامه استاندارد (Nss) (Nursing Stress Scale) که دارای موضوعاتی شامل علایم و خطرات استرس، حل مساله به شیوه خلاق و اثرات آن، مدیریت زمان و اثرات آن، آرام سازی تدریجی عضلانی و فواید آن و روش های پیشگیری از استرس بود و برای سنجش میزان رضایت شغلی از پرسشنامه استاندارد مینه سوتا که هدف آن بررسی ابعاد رضایت شغلی در 6 بعد می باشد استفاده شد. داده ها پس از جمع آوری وارد نسخه 16 نرم افزار SPSS شده و با آزمون های آماری مربوط آنالیز شدند. یافته ها: در مجموع 30 آزمودنی با میانگین سنی  $32.26 \pm 7.66$  (23 تا 48 سال) جامعه آماری را تشکیل دادند (73 درصد زن) که شامل 19 نفر کارشناس اتاق عمل، 9 نفر کارشناس بیهوشی و 2 نفر کمک بهیار بودند. سطح استرس شغلی پرستاری و رضایت شغلی

متوسط بود و طبق آزمون همبستگی بین استرس شغلی و رضایت شغلی ارتباط معکوس و معنی داری مشاهده شد؛ به طوری که با افزایش استرس شاهد افت رضایت شغلی بودیم ( $P=0.002$ ). نتیجه گیری: با توجه به یافته های این پژوهش پیشنهاد می شود که مدیران برنامه ریزی سازمان های بهداشتی درمانی با ...

## کلمات کلیدی:

اتاق عمل، استرس شغلی، رضایت مندی شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/971140>

