

عنوان مقاله:

تاثیر رفتار شهروند سازمانی بر رضایت شغلی کارمندان

محل انتشار:

کنفرانس نوین پژوهش های نوین کاربردی در مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

شهرام اسدی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی - بین الملل، دانشگاه آزاد تهران جنوب

مهناز ربیعی - استادیار و عضو هیئت علمی دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد تهران جنوب

خلاصه مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی به عنوان رفتارهای اختیاری و آگاهانه ی کارکنان، تاثیر به سزایی بر عملکرد فردی و سازمانی دارد و کارکنان را در وضعیتی قرار می دهد که به صورت داوطلبانه، وظایفی فراتر از نقش و شرح شغل خود انجام دهند. رضایت شغلی، عوامل و پیامدهای آن از موضوع های مورد توجه مطالعات سازمانی در روانشناسی اجتماعی و جامعه شناسی سازمانهاست. در این مقاله سعی شده است تا در ابتدا یکی از مفاهیم نسبتا جدید رفتار سازمانی یعنی رفتار شهروندی سازمانی با یک دید جامع نگریسته شود، ابتدا تعریفی از رفتار شهروندی سازمانی را ارائه کرده و رویکردها، پیامدها و ابعاد رفتار شهروندی سازمانی مورد بررسی قرار می دهیم. در بخش بعدی به تعریفی از رضایت شغلی و در نهایت عوامل تاثیر گذار بر رفتار بر رضایت شغلی کارکنان را مطرح می کنیم

کلمات کلیدی:

رفتار شهروند سازمانی، رضایت شغلی، کارمندان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/969907>

