

## عنوان مقاله:

نیازسنجی اطلاعاتی و آموزشی کارکنان مراکز تحقیقاتی جهت طراحی نظام جامع مدیریت دانش سازمانی: مطالعه موردی مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان بوشهر

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بازیابی تعاملی اطلاعات (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

ساناز پوروشسب - دانشجوی دکتری مدیریت اطلاعات و دانش، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران.

سحر انبارکی - دانشجوی دکتری مدیریت اطلاعات و دانش، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران.

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی نیازهای اطلاعاتی و آموزشی حرفه ای و غیر حرفه ای کارمندان و اعضای هیات علمی جهت طراحی یک نظام جامع مدیریت دانش سازمانی انجام گرفت. پژوهش از حیث هدف، کاربردی و از نظر نوع تحقیق توصیفی و پیمایشی است. جامعه پژوهش را اعضای هیات علمی و کارمندان مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان بوشهر تشکیل می دهند. با توجه به جمعیت 140 نفری جامعه پژوهش، بر اساس جدول مورگان 103 نفر به عنوان نمونه انتخاب شد. ابزار گردآوری داده های پژوهش دو پرسشنامه بود. پرسشنامه شماره 1 جهت بررسی نیازهای اطلاعاتی و آموزشی حرفه ای و غیر حرفه ای کارمندان و اعضای هیات علمی و پرسشنامه شماره 2 جهت بررسی نیازهای پژوهشی اعضای هیات علمی مورد استفاده قرار گرفت. روایی صوری و محتوایی دو پرسشنامه توسط 6 نفر از اساتید و کارشناسان علم اطلاعات و دانش شناسی بررسی و بعد از بررسی و اعمال اصلاحات لازم مورد تأیید قرار گرفت. پایایی هر دو پرسشنامه از طریق آلفای کرونباخ به ترتیب با پایایی 0/95 و 0/94 مورد تأیید قرار گرفت. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS نسخه 21 استفاده شد و داده ها در سطح آمار توصیفی و استنباطی مورد بررسی قرار گرفتند. یافته ها نشان داد که افراد در نیازهای اطلاعاتی شغلی، به اطلاعات شغلی - وظیفه ای بیشترین نیاز را دارند. از بین کانالهای کسب اطلاعات در بین کارکنان، سیستم اتوماسیون اداری با میانگین 5/6 بیشترین اهمیت را دارد و اعضای هیات علمی بیشترین اطلاعات خود را از پایگاه های اطلاعاتی مورد اشتراک با مقدار میانگین 4/7 دریافت می کنند. همچنین، عدم وجود کارگاه های آموزشی متناسب با سامانه های جدید سازمان در اولویت مشکلات آموزشی کارمندان و عدم وجود دوره های آموزشی ضمن خدمت از مهمترین مشکلات آموزشی اعضای هیات علمی در دسترسی به اطلاعات مورد نیاز است. با توجه به نتایج بدست آمده سیستم جامع مدیریت دانش باید بعد از نیازسنجی اطلاعاتی و آموزشی کارکنان و رفع چالش ها و مشکلات دسترسی افراد به اطلاعات، بازطراحی و تحت مدیریت واحد نظارت شود.

## کلمات کلیدی:

نیازسنجی اطلاعاتی نیازسنجی آموزشی مدیریت دانش سازمانی کارمندان اعالی هیات علمی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/952746>

