

عنوان مقاله:

شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی در پرستاری بیمارستان کوثر توسط روش شارپا

محل انتشار:

دهمین همایش بین‌المللی مدیریت بیمارستانی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 2

نویسندگان:

خلیل کلوانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین

رفعت محبی فر - دانشیار مدیریت خدمات بهداشتی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران

سیما رفیعی - استادیار مدیریت خدمات بهداشتی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران

مهران قلعه نوی - دانشجوی دکتری بهداشت حرفه ای، گروه بهداشت حرفه ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: امروزه خطاهای انسانی در زمینه پزشکی یکی از مهمترین و حساس ترین مسائل در این زمینه است و این مسئله باعث ایجاد بسیاری از خطرات غیر قابل قبول در جوامع شده است. اصول اساسی و پایه و اساس فعالیت هر رشته علوم پزشکی مبتنی بر جنبه درمان است. بنابراین، کارشناسان و پرستاران باید امنیت و کیفیت خدمات خود را تضمین کنند. این پژوهش با هدف شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی پرستاری در بیمارستان کوثر قزوین با روش SHERPA انجام شده است. روش: این مطالعه به صورت مقطعی و با استفاده از روش SHERPA در سال 2017 صورت پذیرفت. پس از تعیین اهداف و تدريس روش، از طریق مشاهده و مصاحبه و با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی، وظایف و زیروظایف تعیین شد و در نهایت کاربرد روش شارپا تکمیل و تجزیه و تحلیل شد. یافته ها: 32 وظیفه مرتبط با شغل پرستاری مورد بررسی قرار گرفت و در بین 255 زیروظایف، 252 خطا، از جمله خطاهای عملکردی، تجدید نظر، بازبایی، ارتباط و انتخاب، به ترتیب 152 (60٪)، 57 (23٪)، 7 (3٪)، 30 (12٪)، 6 (2٪). تعداد اشتباهات از لحاظ سطح خطای خطا؛ غیر قابل قبول 16، نامطلوب 96، قابل قبول با نیاز به تجدید نظر 107، قابل قبول بدون نیاز به تجدید نظر 33 بود. نتیجه گیری: طبق نتایج، مسئولین بیمارستان باید به خطاهای عملکردی و ارتباطی بیشتر توجه کنند و این خطاها را در اولویت ایمنی و پیشگیری قرار دهند.

کلمات کلیدی:

شناسایی خطا، ارزیابی ریسک، خطای انسانی، روش SHERPA

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/951712>

