

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مشاوره از راه دور بر روی رضایت زنان باردار

محل انتشار:

دومین همایش ملی فناوری اطلاعات و ارتقا سلامت (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

مرضیه راعی - دانشجوی کارشناسی، فناوری اطلاعات سلامت، مرکز آموزش عالی علوم پزشکی وارستگان، مشهد، ایران.

محمدرضا مظاهری حبیبی - دکتری تخصصی انفورماتیک پزشکی، مدیر گروه فناوری اطلاعات سلامت، مرکز آموزش عالی علوم پزشکی وارستگان، مشهد، ایران.

پریسا نجفی - جراح و متخصص زنان، زایمان و نازایی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران.

هدیه بهاری ثانی - دانشجوی کارشناسی، فناوری اطلاعات سلامت، مرکز آموزش عالی علوم پزشکی وارستگان، مشهد، ایران.

خلاصه مقاله:

مقدمه: بررسی رضایت زنان باردار از این فناوری مشاوره از راه دور از اهمیت فراوانی برخوردار است. زیرا این امر باعث بهبود ارائه خدمات می شود. از طرفی ارتقای کیفیت خدمات بدون توجه به نظرات، نیازها، انتظارات و جلب رضایت مخاطبین امکان پذیر نیست. هدف این مطالعه بررسی رضایت زنان باردار در استفاده از اپلیکیشن های موبایلی مرتبط با دوران بارداری و مشاوره از راه دور در دوران بارداری است. روش کار: ابتدا یک اپلیکیشن مبتنی بر موبایل برای ارائه خدمات مشاوره از راه دور به زنان باردار انتخاب شد. سپس اعتبارسنجی آن توسط یک متخصص زنان و زایمان صورت گرفت. بعد از تأیید، این اپلیکیشن بر روی تلفن همراه 10 نفر از زنان باردار مراجعه کننده به مطب پزشک متخصص زنان و زایمان نصب شد تا به مدت 2 ماه مورد استفاده قرار گیرد. در نهایت تاثیر خدمات مشاوره از راه دور و رضایت زنان باردار از اپلیکیشن از طریق یک پرسشنامه استاندارد مورد ارزیابی قرار گرفت. یافته ها: در این مطالعه 10 نفر خانم باردار با میانگین سنی $5/5 \pm 5/29$ سال شرکت کردند. میزان تحصیلات این افراد به ترتیب 1 نفر (10%) دیپلم، 4 نفر (40%) لیسانس، 4 نفر (40%) فوق لیسانس و 1 نفر (10%) دکتری تخصصی بود. در این مطالعه 60% از افراد شرکت کننده، مشاوره از راه دور را به عنوان یک روش قابل قبول برای دریافت خدمات مراقبت سلامت می دانستند. همچنین رضایت کلی افراد شرکت کننده از این اپلیکیشن 70% بود. از بین شاخص های بررسی شده، بیشترین میانگین به دست آمده مربوط به شاخص Ease of use and learnability با 90% و کمترین میانگین مربوط به شاخص Reliability با 23% بود. نتیجه گیری: با توجه به یافته های پژوهش حاضر، استفاده از خدمات مشاوره از راه دور یک روش قابل قبول برای افراد است. البته به کارگیری این روش برای افرادی که در مناطق جغرافیایی دورافتاده بوده و از امکانات کافی برخوردار نیستند یک روش بسیار مطلوب تر و کاربردی تر است. به نظر می رسد فعالیت های زیادی را می توان در این حوزه برای ارتباط بهتر، راحتی و رضایت بیشتر کاربران انجام داد و ضرورت دارد که چنین روش هایی زودتر عملیاتی شود.

کلمات کلیدی:

مشاوره از راه دور، رضایت زنان باردار، اپلیکیشن مبتنی بر موبایل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/946015>



