

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد مناطق 22 گانه شهرداری تهران بزرگ با رویکرد تحلیل پوششی داده ها

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های علوم جغرافیایی، معماری و شهرسازی، دوره 2، شماره 16 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

فاطمه مصطفوی
ناصر صدرا ابرقویی

خلاصه مقاله:

در عصر امروزه ارزیابی عملکرد یکی از راه های شناخت اوضاع فعلی سازمان است. از مهم ترین سازمان های دولتی که در امر خدمات دهی به شهروندان فعالیت دارد، شهرداری است. هدف از این پژوهش استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها در ارزیابی عملکرد واحدهای شهرداری مناطق 22 گانه تهران است. با توجه به اینکه شهرداری تهران از چندین شهرداری منطقه ای تشکیل شده است، افت ارایه خدمات و افت رتبه هرکدام از این شهرداری های 22 گانه بر کل سازمان شهرداری تهران اثرگذار است. در این تحقیق چهار ورودی و هفت خروجی برای هر یک از واحدهای شهرداری تعریف شد و با استفاده از مدل CGR ورودی محور کارایی هر یک از این واحدها محاسبه شد. نتایج حاصل از این مدل نشان می دهد مناطق 9، 10، 13، 16، 17، 21 و 22 در حالت کارا قرار دارند و مابقی مناطق در حالت ناکارا هستند. در ادامه تحقیق مناطق مرجع برای هر یک از مناطق ناکارا مشخص شدند و راهکارهای بهبود در ورودی ها و خروجی های هر منطقه ناکارا ارایه شده است. همچنین با توجه به نتایج مدل اندرسون- پترسون، منطقه 16 به عنوان کاراترین منطقه بین مناطق کارا و منطقه 9 و 10 به ترتیب رتبه دوم و سوم را به خود اختصاص داده اند.

کلمات کلیدی:

کارایی، تحلیل پوششی داده ها، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/936610>

