

## عنوان مقاله:

تاثیر سرمایه فکری بر عملکرد کارمندان شعب بانک های شهرستان جهرم

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

ساره رحمانیان - هیات علمی پیام نور جهرم

## خلاصه مقاله:

در جامعه فراصنعتی امروزه بهبود عملکرد به یک منبع کلیدی اقتصاد تبدیل گردیده است. در رویارویی با رقابت های جهانی و محیط های پویا به سازمان ها توصیه می شود که برای دسترسی به بازارهای جدید و فناوری های نوین از تخصص و مهارت های افرادی با استعداد های متنوع بهره گیری کنند. سازمان های سلسله مراتبی بزرگی که زمانی به لحاظ تسهیلات فیزیکی و زیرساخت های فناوری گسترده خویش رسوخ ناپذیر تلقی می شوند امروزه در پاسخ به بازارهای ناپایدار و نیز برآوردن نیازهای مشتریان، از حیث ارائه سریع کالاها و خدمات، با مشکل مواجه گردیده اند. بنابر نظر مدیران، برای بقا در محیط های پیچیده و پویا ضروری است که سازمان ها از چابکی و انعطاف پذیری لازم برخوردار باشند و نیز در اداره دانش به صورت کارا عمل کنند (حبیبی، 1392). پژوهش حاضر از نظر نوع توصیفی همبستگی و از نظر هدف از نوع کاربردی است. در این تحقیق سطح تحلیل به صورت سازمانی بوده که عملکرد بانک متاثر از مجموع عوامل عملکرد مدیران، کارکنان، میزان رضایتمندی مشتریان و فرایندهای بانکی است. پژوهش حاضر از نظر نوع توصیفی همبستگی و از نظر هدف از نوع کاربردی است. در این تحقیق سطح تحلیل به صورت سازمانی بوده که عملکرد بانک متاثر از مجموع عوامل عملکرد مدیران، کارکنان، میزان رضایتمندی مشتریان و فرایندهای بانکی است. روش گردآوری داده ها میدانی بوده که داده ها از شعب بانک های شهرستان جهرم جمع آوری می گردد.

## کلمات کلیدی:

سرمایه فکری، محیط های پویا، فرایندهای بانکی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/929281>

