

عنوان مقاله:

ارتقا کیفیت خدمات شهرداری ها با تحلیل عوامل پیش بینی کننده قصد استفاده از مدیریت منابع انسانی الکترونیکی مورد مطالعه: شهرداری های استان یزد

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی پژوهشهای کاربردی در مهندسی عمران، معماری و مدیریت شهری و پنجمین نمایشگاه تخصصی انبوه سازان مسکن و ساختمان استان تهران (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

محمدحسن خامسی میبیدی - کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری و عضو هیات علمی دانشگاه فنی و حرفه ای یزد، ایران، یزد

خلاصه مقاله:

تجربه جهانی استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات به ویژه فناوری وب و اینترنت در انجام فعالیتهای اداری و به خصوص حوزهی منابع انسانی و بهرهمندی از مزایای آن در افزایش کارایی و اثربخشی در کشورهای مختلف، مشهود میباشد. با توجه به افزایش رقابت و حرکت شهرداریها به سوی الکترونیکی شدن، هدف از این تحقیق تبیین عوامل موثر بر قصد استفاده از سیستم مدیریت منابع انسانی الکترونیکی در آنها میباشد. جامعه آماری مربوطه را 64 نفر از مدیران عالی و اداری و همچنین کارکنان واحد اداری تشکیل میدهد. پرسشنامهی تحقیق به صورت محقق ساخته و بر اساس ابعاد تئوری رفتار برنامه ریزی شده طراحی و در میان تمامی افراد جامعه توزیع گشت. به منظور تجزیه و تحلیل دادهها، از مدلسازی معادلات ساختاری و نرمافزار spss استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد از میان ابعاد نگرش، هنجار ذهنی و کنترل رفتار درک شده، تنها نگرش دارای تاثیر معنادار و مثبت بر قصد و پذیرش استفاده از مدیریت منابع انسانی الکترونیکی میباشد و ابعاد فوق به مقدار 34 درصد از قصد استفاده از سیستم مورد بحث را پوشش میدهد. همچنین بر اساس آزمون تی-استیودنت ابعاد نگرش و قصد دارای وضعیت نسبتا مطلوبی در میان جامعه تحقیق بوده و هنجار ذهنی و کنترل رفتار درک شده در وضعیت نامطلوبی قرار دارند. بر این اساس مدیران منابع انسانی شهرداریها، بایستی به منظور ترغیب و تشویق سازمان به استفاده از این سیستمها با برگزاری دورهها و کارگاههای آموزشی ضمن آموزش و معرفی کاربرد مدیریت منابع انسانی الکترونیک به طراحی آن به صورت کاربرپسند و ساده اقدام نمایند.

کلمات کلیدی:

تئوری رفتار برنامه ریزی شده، مدیریت منابع انسانی الکترونیک، مدلسازی معادلات ساختاری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/927678>

