

عنوان مقاله:

تبیین اثرگذاری بازخورد شغلی بر یادگیری شغلی، خودکارآمدی و عملکرد شغلی مورد مطالعه : کارکنان بانک ملی شهر تهران

محل انتشار:

نهمین کنفرانس آسیب شناسی مدیریت منابع انسانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

بهنام علی بیگی

خلاصه مقاله:

نیروی انسانی فعال در سازمانهای خدمت‌محور مالی همانند بانکها نقش مهمی در بهبود عملکرد این کسب و کارها دارند و میتواند زمینه کسب مزیت رقابتی را برای کسب و کارها مهیا نمایند. هدف اصلی این تحقیق بررسی تاثیرگذاری بازخورد شغلی در محیط کار بر یادگیری شغلی، خودکارآمدی شغلی و عملکرد شغلی بوده است. جامعه آماری این تحقیق، کارشناسان بانک ملی در شهر تهران بود. نمونه مورد مطالعه را 248 نفر از کارشناسان بانک ملی در شهر تهران تشکیل داد که به روش تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه حاوی 38 گویه بود که برای سنجش روایی و پایایی آن به ترتیب روایی سازه و ضریب پایایی ترکیبی به کار رفته است. داده‌های گردآوری شده با رویکرد مدل معادله ساختاری مبنی بر واریانس تجزیه و تحلیل شدند. نتایج به دست آمده نشان داد که بازخورد ادراک شده در محیط کاری بر پیامدهای شغلی شامل یادگیری شغلی، خودکارآمدی شغلی و عملکرد شغلی تاثیر مثبت دارد.

کلمات کلیدی:

بازخورد ادراک شده، یادگیری شغلی، خودکارآمدی شغلی و عملکرد شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/925503>

