

عنوان مقاله:

بررسی اولویت بندی عوامل موثر بر پیاده سازی مدیریت دانش باتکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی (مطالعه موردی بانک تجارت استان گلستان)

محل انتشار:

همایش ملی حسابداری و مدیریت تکنیک های نوین، چالش ها و راهکارها (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسنده:

معصومه مهاد - گروه مدیریت، واحد علی آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آباد کتول، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه رقابت جهانی موجب شده است که سازمان ها در راستای ارتقاء خدمات و محصولات و در نهایت ارتقاء سازمان خود تلاش بیشتری نمایند. مدیریت دانش، به عنوان نیاز راهبردی و استراتژیک، تضمین کننده برتری های بلندمدت برای سازمان ها، بانک ها، موسسات مالی و خدماتی و میزان بهره گیری آن ها از سرمایه های انسانی، فکری و اطلاعاتی می باشد. بنابراین مدیران بایستی بدانند که چگونه دانش سازمان را مدیریت نموده و زمینه های شناسایی، جمع آوری، دسته بندی، سازمان دهی، ذخیره، اشتراک و در دسترس قرار دادن دانش در سطح سازمان را فراهم کنند این امر باعث تسهیل در بهبود فرآیند ها شده و چنانچه بر اساس اهمیت، مورد توجه قرار گیرند، تاثیر زیادی بر موفقیت سازمانها دارند. این مقاله پس از پرداختن به اهمیت دانش در سازمان و لزوم اجرای سیستم مدیریت دانش در بانک تجارت استان گلستان، عوامل موثر بر اجرای سیستم مدیریت دانش در پنج بعد فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، منابع انسانی، زیرساخت فناوری اطلاعات و رهبری و حمایت مدیران ارشد شناسایی شده را با استفاده از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی (AHP-FUZZY) اولویت بندی می نماید. نتایج تحقیق نشان میدهد که به ترتیب عوامل رهبری و حمایت مدیران ارشد، زیرساخت فناوری اطلاعات، منابع انسانی، فرهنگ سازمانی و ساختار سازمانی بیشترین تاثیر را بر اجرای سیستم مدیریت دانش در بانک تجارت استان گلستان دارند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، بهبود فرایند، رهبری و حمایت مدیران، زیرساخت فناوری، منابع انسانی، تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی فازی (AHP-FUZZY)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/920079>

