

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط عدالت سازمانی و رفتار شهروندی کارکنان سرپرستی بانک ملی استان مازندران

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در حوزه علوم تربیتی و روانشناسی و مطالعات اجتماعی ایران (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مهدی ملکی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

ارکان اصغری قادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی ارتباط بین عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان سرپرستی بانک ملی استان مازندران بوده و سوال اصلی این پژوهش عبارت است از اینکه: آیا بین عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان سرپرستی بانک ملی استان مازندران رابطه ی معنی داری وجود دارد جامعه آماری در پژوهش حاضر شامل کارکنان سرپرستی بانک ملی استان مازندران می باشد. ابزار جمع آوری اطلاعات در این تحقیق 2 پرسشنامه می باشد. پرسشنامه اول پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی استاندارد ارگان بوده ، که شامل 25 پرسش می باشد . پرسشنامه دوم در این تحقیق پرسشنامه عدالت بوده ، که شامل 24 پرسش می باشد . نتایج این پژوهش نشان می دهد که: عدالت سازمانی با وظیفه شناسی ، جوانمردی و فضیلت شهروندی کارکنان رابطه وجود دارد و بین عدالت سازمانی و نوع دوستی ، احترام و تکریم کارکنان رابطه وجود ندارد. و در پایان این تحقیق ، پیشنهاداتی جهت بهبود عوامل موثر ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی ، رفتار شهروندی سازمانی ، وظیفه شناسی ، جوانمردی ، فضیلت نوع دوستی ، احترام و تکریم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/919500>

