

عنوان مقاله:

اولویت بندی عوامل کلیدی موفقیت (CSF) در پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی مدیریت (MIS)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی راهکارها و چالش های مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محمد جواد آذرشاهی - کاندیدای دکتری مدیریت بازرگانی، گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، ص. پ. ۳۶۹۷-۱۹۳۹۵، تهران، ایران

فائزه عباسی - دانشجوی کارشناسی مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه نهاوند، ص. پ. ۶۵۹۳۱-۳۹۵۶۵، نهاوند، ایران

سیده زهرا مجیدزاده - دانشجوی کارشناسی مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه نهاوند، ص. پ. ۶۵۹۳۱-۳۹۵۶۵، نهاوند، ایران

خلاصه مقاله:

این مطالعه با هدف اولویت بندی عوامل کلیدی موفقیت (CSF) در پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی مدیریت (MIS) اجرا شد. این بررسی یک مطالعه ی کمی، کاربردی، توصیفی پیمایشی و تحلیلی بوده است که به صورت مقطعی اجرا شده است. روش گردآوری داده های آن میدانی و ابزارش پرسشنامه بوده است. جامعه ی آماری آن خبرگان آشنا با سیستم های اطلاعاتی بوده اند. روش تحلیل آن استفاده از روش های تصمیم گیری چندشاخصه و به طور خاص روش تاپسیس بوده است که برای اجرای آن از نرم افزار میکروسافت اکسل بهره گرفته شد. یافته های این تحقیق نشان می دهد که در میان عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی مدیریت اولویت اول با مولفه ی کیفیت اطلاعات می باشد. پس از این مولفه، اولویت سایر مولفه ها به ترتیب مولفه های تاثیر بر کار اجرایی، کارکرد و وظایف EIS، سهولت و راحتی استفاد و نهایتاً مولفه ی مسائل تحویل اطلاعات می باشد.

کلمات کلیدی:

عوامل کلیدی موفقیت (CSF)، سیستم های اطلاعاتی مدیریت (MIS)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/903473>

