

عنوان مقاله:

بررسی نقش واسطه ای مسئولیت پذیری در رابطه بین مدیریت دانش و مهارت های ارتباطی کارکنان (مورد مطالعه: اداره کل آموزش و پرورش استان فارس)

محل انتشار:

فصلنامه بازیابی دانش و نظامهای معنایی، دوره 3، شماره 10 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

سمیه زارع - علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه هرمزگان، دوره دکتری. رشته برنامه ریزی درسی

رضا ناصری جهرمی - دانشگاه شیراز

حسین زینلی پور - دانشگاه هرمزگان. هیات علمی

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش، تعیین بررسی نقش واسطه ای مسئولیت پذیری در رابطه بین مدیریت دانش و مهارت های ارتباطی کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان فارس بود. روش تحقیق از نوع توصیفی-همبستگی و از نظر اهداف، کاربردی بود. جامعه آماری مورد پژوهش، شامل تمامی کارکنان اداره آموزش و پرورش استان فارس در سال تحصیلی 96-1395 بود (3800 نفر). با استفاده از روش نمونه گیری خوشه ای مرحله ای، 420 نفر به طور تصادفی به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار تحقیق شامل سه پرسشنامه مدیریت دانش، پرسشنامه مهارت های ارتباطی، پرسشنامه مسئولیت پذیری بود که پس از محاسبه روایی و پایایی، بین افراد نمونه توزیع گردید. در نهایت، به منظور بررسی و مقایسه توصیفی و استنباطی داده ها، از شاخص های توصیفی و و ازموتهای استنباطی ماتریس همبستگی، رگرسیون چند متغیره و برازش مدل استفاده شد. نتایج نشان داد کهمدیریت دانش پیش بینی کننده مثبت و معنادار مهارت های ارتباطی ($p = 0.05$ ، $\beta = 0.41$) و مسئولیت پذیری کارکنان ($p = 0.05$ ، $\beta = 0.30$) می باشد؛ و در نهایت، مسئولیت پذیری در رابطه بین مدیریت دانش و مهارت های ارتباطی کارکنان نقش واسطه ای دارد. نتیجه گیری: با توجه به نتایج پژوهش مبتنی بر اینکه مسئولیت پذیری در رابطه بین مدیریت دانش و مهارت های ارتباطی کارکنان، نقش واسطه ای دارد؛ به مدیران و دست اندرکاران سازمان آموزش و پرورش توصیه می گردد با اتخاذ روشهای مناسب و فراهم کردن امکانات لازم، تلاش نمایند توانایی های کارکنان را در این زمینه بهبود بخشند؛ همچنین، کارکنان نیز در تقویت مهارت های ارتباطی، مسئولیت پذیری و مدیریت دانش خود تلاش کنند.

کلمات کلیدی:

مسئولیت پذیری، مدیریت دانش، مهارت های ارتباطی، آموزش و پرورش، استان فارس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/889089>

