

عنوان مقاله:

ارزیابی ارتباط خوش بینی و مهارت های ارتباطی با کارایی شغلی (مطالعه موردی: پرسنل بیمارستان محمد کرمانشاهی)

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی افق های نوین در علوم تربیتی، روانشناسی و آسیب های اجتماعی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

مریم سلطانیان - کارشناسی ارشد رشته روانشناسی گرایش مشاوره خانواده

مختار عارفی - دانشیار، دکترای روانشناسی گرایش مشاوره خانواده

خلاصه مقاله:

در این مقاله هدف تعیین ارتباط میان مهارت های ارتباطی و خوش بینی با کارایی شغلی پرسنل بیمارستان محمد کرمانشاهی می باشد. جامعه آماری بررسی شده در این تحقیق شامل تمامی پرسنل در بیمارستان محمد کرمانشاهی در سال 1396 بود. حجم نمونه 190 نفر می باشد که این تعداد به وسیله فرمول کوکران برآورد و به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شد. برای گردآوری داده ها از پرسشنامه استفاده شده است: پرسشنامه خوش بینی کارور و شییر (1985) و پرسشنامه مهارت های ارتباطی بارتون جی. نتایج بررسی نشان داد که بین توانمندی روانشناختی با عملکرد شغلی کارکنان رابطه معناداری وجود دارد. همچنین بین مهارت های ارتباطی با عملکرد شغلی رابطه معناداری وجود دارد. در ادامه بین خوش بینی با عملکرد شغلی رابطه معناداری وجود دارد. در نهایت نتایج آزمون ضریب رگرسیون چند متغیره حاکی از آن بود که اثر پیش بینی کنندگی دو متغیر مهارت های ارتباطی و خوش بینی برای عملکرد شغلی معنادار بوده است، به این صورت که در مجموع، این دو متغیر با هم دارای اثر پیش بینی کنندگی عملکرد شغلی تا سطح 31 درصد می باشند.

کلمات کلیدی:

کارایی، مهارت های ارتباطی، خوش بینی، عملکرد پرسنل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/881450>

