

عنوان مقاله:

ارائه مدلی جهت برون سپاری فناوری اطلاعات با به کارگیری فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (مورد مطالعه: شهرداری منطقه 16 تهران)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی توانمند سازی جامعه در حوزه علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

فریدون اوحدی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، کرج

سیامک سعدآبادی - دانشجوی دکتری دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این مقاله ارائه مدلی جهت برونسپاری فناوری اطلاعات با به کارگیری فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (مورد مطالعه: شهرداری منطقه 16 تهران) می باشد. مقاله حاضر کاربردی از نوع توصیفی - پیمایشی است که در سال 1397 صورت گرفته است. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه بود که پایایی آن با استفاده از نرخ ناسازگاری $IR=0/09$ کمتر از $0/1$ بود تایید شد. جهت تایید روایی از نظر متخصصین استفاده شد. برای تحلیل داده ها از آمار توصیفی و تحلیلی با استفاده از نرم افزارهای اکسپرت چویس 1 و اکسل 2 استفاده شده است. از میان معیارهای متفاوت و گوناگون، چهار مولفه اصلی: شکاف کاربردی فناوری اطلاعات، فناوری اطلاعات سبز، ارائه خدمات پشتیبانی سیستم، عملکرد سیستم IT، تعیین گشته اند. با توجه به پاسخ کارشناسان و نتایج تحلیل سلسله مراتبی، وزن هر یک از معیارهای به صورت زیر می باشد: عملکرد سیستم IT با وزن $0/337$ ارائه خدمات پشتیبانی سیستم با وزن $0/292$ فناوری اطلاعات سبز با وزن $0/218$ و شکاف کاربردی فناوری اطلاعات با وزن $0/513$ به ترتیب از بیشترین و کمترین اولویت در فعالیت های برون سپاری فناوری اطلاعات برخوردار شدند

کلمات کلیدی:

برون سپاری، فناوری اطلاعات سبز، کیفیت خدمات، AHP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/877827>

