

## عنوان مقاله:

ارزیابی عوامل تاثیرگذار بر اعتماد شهروندان بر سیستم مدیریت شهری

## محل انتشار:

همایش جامع بین المللی مهندسی عمران، معماری و شهرسازی ایرانی اسلامی (سال: ۱۳۹۷)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۱

## نویسنده:

علی راستگو - کارشناس ارشد اقتصاد

## خلاصه مقاله:

در حال حاضر اعتماد به عنوان سرمایه اجتماعی در تمامی حوزه های علم مدیریت مورد بحث و توجه ویژه می باشد؛ مدیریت شهری به معنای اداره امور همگانی و چگونگی رابطه بین شهروندان و حکومت می باشد. اجتماعات شهروندی می تواند موجب کاهش مسائل اجتماعی و ناکارآمدی در شهرها گردند. هدف اصلی در این تحقیق این است که با توجه به وسعت زیاد نیازها و حجم بالای وظایف، مدیریت شهری در رابطه با اعتماد شهروندان بر مدیریت شهری است. روش تحقیق در این مقاله اسنادی و کتابخانه ای می باشد و یافته ها تحقیق نیز بر اساس مطالعات کتابخانه ای مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج این تحقیق نشان می دهد که اعتماد شهروندان به سیستم مدیریت شهری دچار افت شدید شده است که شهروندان از این بی اعتمادی رنج بسیار می برند.

## کلمات کلیدی:

اعتماد، شهروندان، مدیریت شهری و سیستم

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/۸۷۰۸۶۴>