

## عنوان مقاله:

رابطه اخلاق حرفه ای مدیران با خدمت محوری سازمانی سازمانهای دولتی در سطح کلانشهر تبریز

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در علوم انسانی، چالشها و راه حل ها (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

مرتضی فرجی - گروه مدیریت دولتی، دانشکده علوم انسانی، واحد بناب، دانشگاه آزاد اسلامی، بناب، ایران

مجتبی رضانی - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد واحد بناب، تبریز، ایران

## خلاصه مقاله:

اخلاق حرفه ای، شاخه ای مهم از اخلاق کاربردی است که پرداختن به آن از ضرورت های زندگی در جوامع جدید است، بر این اساس مجموعه قواعد و اصول اخلاق باید در هر حرفه ای رعایت و اخلاقیات بیشتر در جهت خدمت رسانی بهتر مورد توجه قرار گیرد. هدف کلی تحقیق حاضر بررسی رابطه بین اخلاق حرفه ای مدیران با خدمت محوری سازمانی سازمان های دولتی کلانشهر تبریز می باشد. روش پژوهش از نوع توصیفی و از نوع همبستگی و به شیوه میدانی است. جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه مدیران و معاونین سازمان های دولتی در سطح تبریز می باشد. که تعداد آنها 178 نفر است حجم نمونه آماری با استفاده از فرمول کوکران بروش تصادفی ساده به تعداد 122 نفر انتخاب شد. برای جمع آوری اطلاعات از دو پرسشنامه استاندارد اخلاق حرفه ای کادیورز (1999) و خدمت محوری سازمانی راییت و اسنل (1998) استفاده شد که پایایی پرسشنامه ها با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ بترتیب 0/878 و 0/814 برآورد گردیده است. برای تجزیه و تحلیل داده های آماری از آزمون های کلموگروف-اسمیرنف، ۲ پیرسون و رگرسیون استفاده گردیده است. نتایج حاصل از آزمون فرضیه ها نشان داد که بین اخلاق حرفه ای مدیران و تمامی ابعاد آن (مسئولیت پذیری، برتری جویی و رقابت طلبی، صادق بودن احترام به دیگران، رعایت احترام نسبت به ارزش ها و هنجارهای اجتماعی، عدالت و انصاف، همدردی با دیگران و وفاداری و تعهد) با خدمت محوری سازمانی سازمان های دولتی کلانشهر تبریز رابطه معنی دار و مثبتی در سطح  $P \leq 0/01$  وجود دارد همچنین مشخص شد که اخلاق حرفه ای مدیران و تمامی ابعاد می توانند بطور مثبت و معنادار خدمت محوری سازمانی سازمان های دولتی کلانشهر تبریز را پیش بینی کنند.

## کلمات کلیدی:

اخلاق، اخلاق حرفه ای مدیران، خدمت محوری، خدمت محوری سازمانی، سازمانهای دولتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/870023>

