

## عنوان مقاله:

ارایه مدل دو هدفه مسیریابی زمانبندی پرسنل مراقبت در منزل با در نظر گرفتن مطلوبیت پویای بیماران دسته بندی خدمات

## محل انتشار:

پانزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

اکرم اسدی طالخونجه - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه یزد، یزد

احمد صادقیه - استاد مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه یزد، یزد

محمد مهدی لطفی - دانشیار مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه یزد، یزد

## خلاصه مقاله:

امروزه با رشد تعداد سالمندان افزایش بیماری های مزمن، باید نیازهای این قشر در جامعه شناسایی رفع شود که مراقبت در منزل راهکاری برای رسیدگی به این قشر است. مراکز ارایه دهنده خدمات مراقبت در منزل باید طوری برنامه ریزی کنند که نیروهای خود را در زمان مناسب به منزل بیمار فرستاده با حداقل هزینه های عملیاتی، خدمات مناسب که موجب رضایت بیمار می شود، ارایه دهند. در این مقاله، یک مدل ریاضی جدید به صورت دوهدفه با افق برنامه ریزی هفتگی جهت برنامه ریزی مراکز ارایه می شود. با توجه به رعایت انتظارات بیمار، هریک مطلوبیتی نسبت به مرکز پیدا می کند که در طول هفته می تواند تغییر کند بنابراین در این مقاله مطلوبیت به صورت پویا فرض می شود. مدل توسط نرم افزار گمز با روش محدودیت اپسیلون حل شده است. نتایج نشان می دهد که با تعریف مطلوبیت پویا هزینه های مستقیم مرکز درمانی کمتر شده مرکز می تواند به طور منصفانه به بیماران رسیدگی کند.

## کلمات کلیدی:

مسیریابی زمانبندی، مراقبت در منزل، مطلوبیت پویای بیماران، مدل دو هدفه، محدودیت اپسیلون

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/839683>

