

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر قلدری سازمانی بر استرس شغلی با توجه به نقش تعدیلگری سبک های مقابله ای کارکنان

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و حسابرسی پویا (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

فاطمه رحیم پورداغیان - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی واحد مشهد، گرایش بودجه و مالیه عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی، مشهد، ایران

غلامعباس شکاری - استادیار گروه مدیریت دولتی واحد مشهد، دانشگاه آزاد اسلامی، مشهد، ایران

محمد راقتی - استادیار گروه مدیریت دولتی واحد مشهد، دانشگاه آزاد اسلامی، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی تاثیر قلدری سازمانی بر استرس شغلی با توجه به نقش تعدیل گری سبک های مقابله ای کارکنان (مطالعه موردی: بانک کشاورزی شعب شهر مشهد) می باشد. روش پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی، از لحاظ نحوه جمع آوری داده ها به صورت توصیفی- همستگی و از لحاظ نحوه تجزیه و تحلیل داده ها به صورت کمی است. جامعه آماری تمامی کارکنان شعب بانک کشاورزی در شهر مشهد به تعداد 400 نفر می باشند که بر اساس فرمول کوکران تعداد 202 پرسشنامه به روش نمونه گیری تصادفی ساده مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار اندازه گیری این پژوهش پرسشنامه 62 سوالی بود که روایی آنها از نوع محتوا بوده و بر طبق نظر صاحب نظران مورد تایید قرار گرفت و جهت سنجش پایایی پرسشنامه ها از آزمون ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که به ترتیب برای متغیرهای قلدری سازمانی، استرس شغلی و سبک های مقابله ای کارکنان برابر (0/79، 0/84 و 0/75) بدست آمد. همچنین جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون رگرسیون سلسله مراتبی با نرم افزار استرس نقش تعدیل گری کاهشی را در تاثیر قلدری سازمانی و استرس شغلی ایفا می کنند.

کلمات کلیدی:

قلدری سازمانی بر استرس شغلی، سبک های مقابله ای کارکنان، شعب بانک کشاورزی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/826518>

