

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ارزیابی عملکرد 360 درجه بر اثربخشی کارکنان بانک ملت (مطالعه موردی شعب تبریز)

محل انتشار:

سیزدهمین همایش پژوهش های نوین در علوم و فناوری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

سید محمد آل احمد - دانشجوی دکترای مدیریت کسب و کار - سازمان مدیریت صنعتی آذربایجان شرقی

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد یکی از ابزارهای مهم و موثر مدیریت در جهت دستیابی به اطلاعات مورد نیاز برای تصمیم گیری درخصوص عملکرد کارکنان یک سازمان می باشد. با اعمال صحیح این وسیله نه تنها اهداف و مأموریت های سازمان به کارآیی مطلوب می رسد بلکه منافع کارکنان و جامعه نیز تامین می شود. به عبارت دیگر به طورمختصرمی توان گفت که ارزیابی عملکرد رمز موفقیت مدیریت است. این تحقیق با هدف بررسی تاثیر ارزیابی عملکرد 360 درجه بر اثربخشی کارکنان بانک ملت شعب تبریز انجام گردیده است. بدین منظور با استفاده از نظریه های مربوط به ارزیابی عملکرد کارکنان، شاخص های مطلوب بدست آمده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه می باشد که با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که ارزیابی عملکرد 360 درجه و شاخص های آن بر اثربخشی کارکنان بانک ملت شعب تبریز موثر است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد 360 درجه، اثربخشی کارکنان، ضریب همبستگی و رگرسیون چندگانه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/810607>

