

عنوان مقاله:

استخراج اولویت های زنجیره ی بلوکی با رویکرد نگاشت تجربیات، مطالعه ی موردی: بانک ملت

محل انتشار:

هفتمین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

حسن زادمهر - مدیر عامل شرکت مهندسی صنایع یاس ارغوانی

مسعود نارنجی - دکترای مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

وحید اسماعیلی - دکترای مهندسی صنایع عضو هیات علمی دانشگاه آزاد تهران غرب

سمیه الهیاری - دانشجوی دکترای مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

خلاصه مقاله:

در سال های اخیر، نوآوری های حوزه فناوری اطلاعات همواره زیربنای تغییر و تحول در صنعت بانکداری بوده اند. امروزه نیز فناوری های متعددی همچون زنجیره بلوکی، اینترنت اشیا، تکنولوژی زیست سنجی و ... وجود دارند که آغازگر موج آتی نوآوری ها در صنعت مالی به شمار می آیند. در این میان، زنجیره بلوکی، به عنوان یکی از تاثیرگذارترین انواع فناوری هایی است که در سال های اخیر توجه ویژه صنایع مختلف را به خود جلب کرده و شالوده نسل آینده زیرساخت های خدمات مالی را تشکیل داده است. در این مقاله با استفاده از متدولوژی نگاشت ایده ها، نقش زنجیره ی بلوکی در کسب و کار بانک ملت، از هفت منظر متفاوت شامل: شفافیت، امنیت، خودکارسازی، کارایی، قراردادها، ردیابی و پیگیری و مالکیت مورد بررسی قرار گرفته است. در این رویکرد، با در نظر گرفتن قابلیت های زنجیره بلوکی در ذخیره سازی نامحدود تاریخچه ی تراکنش ها، انجام تراکنش های سریع با هزینه پایین، افزایش امنیت و یکپارچگی، ارتقای شفافیت، بهبود قابلیت اطمینان و طول عمر بالا، نخست فرصت های بهبود در رابطه با هر منظر شناسایی و کارکردهایی که در حال حاضر موجود اند و نسبت به استفاده از آن در آینده تردیدهایی وجود دارد استخراج شده اند. سپس کارکردهایی که در هر منظر اثربخش بوده و علاقه زیادی به استفاده از آنها در آینده نیز وجود دارد اولویت بندی شده و در ادامه، محدودیت هایی که در عمل و از منظر کسب و کار بانک ملت وجود دارد نیز لحاظ شده اند. در نهایت، پس از بررسی کامل و همه جانبه همه منظرها، هشت مورد از کارکردها، با به کارگیری فناوری زنجیره بلوکی جهت بهبود کسب و کار بانک ملت، شناسایی و معرفی شده اند. دستاورد اصلی این تحقیق، استخراج دو مورد از کارکردها شامل ایجاد بستر مدیریت دانش با پروفایل سازی برای مشتریان و ردیابی درخواست های واحدهای بانک اعم از تدارکات است که با استفاده از ماتریس امکانپذیری-ضرورت، جهت پیاده سازی در بانک ملت انتخاب شده اند.

کلمات کلیدی:

زنجیره ی بلوکی، فناوری نوین، صنعت بانکداری، رویکرد نگاشت تجربیات، بانک ملت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/785650>

