سیویلیکا - ناشر تخصصی مقالات کنفرانس ها و ژورنال ها
گواهی ثبت مقاله در سیویلیکا
CIVILICA.com

عنوان مقاله:

بررسی رابطه استقرار دولت الکترونیک و تحول نظام اداری در سازمان ها (مطالعه موردی: شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران منطقه میاندوآب).

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت ، اقتصاد و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

پویا رحیمی - *گروه مدیریت دولتی ، واحد میاندوآب ، دانشگاه آزاد اسلامی ، میاندوآب ، ایران*

اسداله کریمی شهابی - *استادیار گروه مدیریت دولتی ، واحد میاندوآب ، دانشگاه آزاد اسلامی ، میاندوآب ، ایران*

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر بررسی رابطه استقرار دولت الکترونیک و تحول نظام اداری در شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران منطقه میاندوآب می باشد. برای این منظور دولت الکترونیک را در پنج بعد: امنیت کاربردی بودن، محتوا، خدمت رسانی، مشارکت شهروندان و تحول نظام اداری در سه بعد: ارزش های اداری، ساختار اداری، کارکرد (مدیریت) مورد بررسی قرار گرفته است. و دو پرسشنامه شامل پرسشنامه استقرار دولت الکترونیک با 18 سوال و پرسشنامه تحول نظام اداری با 15 سوال که پایایی پرسشنامه ها با استفاده از آلفای کرونباخ به ترتیب 0/723 و 0/764 بدست آمد و نتایج پژوهش نشان می دهد، بین استقرار دولت الکترونیک و تحول نظام اداری در شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران منطقه میاندوآب رابطه ای معنی دار و مستقیم وجود دارد.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، نظام اداری، شرکت ملی پخش، خدمت رسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

https://civilica.com/doc/782167