

عنوان مقاله:

ارزیابی کاربردپذیری سیستم اطلاعات پذیرش بستری بیمارستان های تامین اجتماعی

محل انتشار:

دومین همایش بین المللی مهندسی برق، علوم کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

رضا خواجهویی - دانشیار دکترای تخصصی انفورماتیک پزشکی - مرکز تحقیقات انفورماتیک پزشکی - پژوهشکده آینده پژوهی در سلامت - دانشگاه علوم پزشکی کرمان

فاطمه فراهانی - دانشجوی کارشناسی ارشد انفورماتیک پزشکی - کمیته تحقیقات دانشجویی - گروه علوم اطلاعات سلامت - دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی - دانشکده علوم پزشکی کرمان

خلاصه مقاله:

مقدمه: با وجود تصحیح سیستم اطلاعات پذیرش است ولی در بهبود مدیریت و خدمات رسانی به بیماران، مدیریت فعالیت های بالینی، مالی، اداری و بیمه ای، کاربران در تعامل با رابطه کارگری سیستم ها با مشکلاتی مواجه می شود که باعث ایجاد نارضایتی در عدم پذیرش آن ها در استفاده از سیستم ها می شوند. هدف از این مطالعه شناسایی مشکلات رابطه کارگری سیستم اطلاعات پردازش و سه سیستم الکترونیکی بیمارستان تامین اجتماعی به روش بیان افکار است. روش کار: این مطالعه ذوق توصیفی - مقطعی بود که با استفاده از روش بیان افکار توسط نه به کاربر متکی شامل دانشجویان سال آخر دوره کارشناسی و کارشناسی ارشد رشته فناوری اطلاعات و انفورماتیک برای زیر سیستم پذیرش بستری سیستم الکترونیک تامین اجتماعی کشور انجام شد. این پژوهش در بیمارستان تامین اجتماعی پیامبر اعظم کرمان در آبان ماه سال 1396 انجام شد. کلیه رفتارهای تعاملی کاربران با سیستم با انجام 10 فعالیت رایج به وسیله نرم افزار Morae Recorder ذخیره و شناسایی مشکلات وسیله نرم افزار Morae Manager انجام شد. سپس به لیست مشکلات استخراج شده در اختیار هشت ارزیابی قرار داده شد تا درجه شدتی بین صفر تا چهار هر کدام از مشکلات اختصاص دهند. با محاسبه میانگین نمرات اختصاص داده شده درجه شدت بهای هر بشکه تعیین شد. بحث و نتیجه گیری: روش بیان افکار تعدادی از مشکلاتی که کاربران در اولین برخورد خود با زیر سیستم پذیرش بستگی از سیستم الکترونیکی تامین اجتماعی با آن ها مواجه می شوند را شناسایی کرد، گرمکن 93 مشکل با میانگین شدت کلی 3.44 شناسایی شده. این مشکلات براساس شباهت به صورت جزء به کل در هشت گروه به ترتیب زیر دسته بندی شدند: جهت گیری کارها و عملکرد سیستم (16)، کمک، بازخورد و پیغام های حتی (17)، ورود داده ها (15)، کاربرد وسیعی صفحه اصلی (14)، ناوبری و معماری اطلاعات (13)، چینش اطلاعات (9)، کیفیت اطلاعات و محتوا (5)، کاربرد پذیری جستجو (4). میانگین درجه شدت مشکلات برای هر دسته از 3.33 تا 3.63 متغیر بود. با توجه به مشکلات شناسایی شده در هر دسته برای بهبود کاربرد تأثیری سیستم موارد زیر پیشنهاد می شود: طراحی صفحه اصلی کار در محور با منوی اصلی قابل درک برای ترغیب کاربران در استفاده از سیستم، حذف اطلاعات اضافی، نمایش پیغام های خطای مناسب دارای راهنمایی های کاربردی، ارایه بازخورد در مقابل فعالیت های کاربر، کاهش پیچیدگی سیستم، چیدمان منطقی اطلاعات، بهبود روش های ورود داده ها و طراحی کارآمد فرم ها، بهبود کیفیت رابطه کارگری، تسهیل مراحل کاربری افزایش کارایی، استفاده از واسط جستجو کارآمد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی، کاربردپذیری، بیان افکار، سیستم اطلاعات بیمارستان، رابط کاربر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/766424>



