

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و رفتار شهروندی سازمانی در بین کارکنان بیمارستان های آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان

## محل انتشار:

فصلنامه اطلاع رسانی پزشکی نوین، دوره 1، شماره 1 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

محمد دهقانی - دانشجوی دکتری، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران

داوود مصطفایی - دانشجوی دکتری، مدیریت اطلاعات سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران

محمدحسین حیوی حقیقی - دانشجوی دکتری، آموزش بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

فاطمه استبصاری - کارشناس ارشد، آمار حیاتی، مرکز توسعه تحقیقات بالینی، دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان، بندرعباس، ایران

## خلاصه مقاله:

مقدمه: رفتار شهروندی سازمانی و سرمایه اجتماعی از جمله رفتارهای سازمانی کارکنان بیمارستانها است که میتواند در بهره وری و کارایی بیمارستان ها تاثیرگذار باشد. مطالعه حاضر رابطه بین سرمایه اجتماعی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بیمارستانهای آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان را مورد بررسی قرار میدهد. روش ها: این تحقیق از نوع توصیفی- تحلیلی است که به صورت مقطعی در سال 1392 انجام شد. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه رفتار شهروندی (Podsakoff) و سرمایه اجتماعی (Nahapiet) بود که پایایی آنها با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ به ترتیب 0/82 و 0/74 به دست آمد. همچنین روایی پرسشنامه ها با استفاده از نظر اساتید و صاحب نظران تایید شد. نمونه گیری به روش تصادفی طبقه ای انجام شد. تحلیل داده های جمع آوری شده به کمک نسخه 19 نرم افزار SPSS و با استفاده از آمار توصیفی (میانگین، انحراف معیار) تحلیل شد و سپس رابطه بین متغیرها با آزمون پیرسون و آنالیز واریانس (ANOVA) مشخص شد. یافته ها: میانگین رفتار شهروندی سازمانی  $3/1 \pm 0/53$  و میانگین سرمایه اجتماعی  $2/7 \pm 0/58$  بود. همچنین، رفتار شهروندی سازمانی با سرمایه اجتماعی رابطه معنی دار و مستقیمی داشت. متغیرهای دموگرافیک میزان تحصیلات، پست سازمانی، نوبتکاری، جنسیت در میزان سرمایه اجتماعی و رفتار شهروندی سازمانی تاثیرگذار بود ( $P < 0/01$ ). بحث و نتیجه گیری: با توجه به اهمیت رفتار شهروندی سازمانی در ارتقاء بهره وری سازمان ها و رابطه مستقیم و معنی دار آن با سرمایه اجتماعی، مدیران مراکز مراقبت بهداشتی و درمانی و بیمارستانها باید سیاستها و راهکارهای مناسبی جهت ارتقاء این دو مقوله اتخاذ نمایند.

## کلمات کلیدی:

کارکنان، بیمارستان، سرمایه اجتماعی، رفتار شهروندی سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/764192>

