

عنوان مقاله:

رابطه استرس شغلی با عملکرد واحدهای بهداشتی- درمانی مرکز بهداشت شهرستان همدان

محل انتشار:

مجله مهندسی بهداشت حرفه ای، دوره 4، شماره 3 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

یدالله حمیدی - دانشیار، گروه مدیریت و اقتصاد بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

ناصر فیاضی - کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی معاونت بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

علیرضا سلطانیان - استادیار، گروه آمار، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

غلامرضا حیدری - کارشناس بهداشت عمومی معاونت بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: از آنجایی که نیروی انسانی و کارکنان از مهمترین سرمایه های یک سازمان محسوب می شوند، بررسی و شناسایی عوامل مرتبط با این منابع که می توانند بر عملکرد و استرس شغلی آنها موثر باشند از اهمیت روزافزونی برخوردار میباشد. بر این اساس پژوهش حاضر به بررسی رابطه استرس شغلی با عملکرد واحدهای مختلف بهداشت و درمان پرداخته است. مواد و روشها: جامعه مورد پژوهش در مطالعه مقطعی حاضر تمام کارمندان بهداشتی- درمانی مراکز بهداشتی- درمانی شهری و روستایی شهرستان همدان (150 نفر) بودند که تمامی آنها مورد بررسی قرار گرفتند. پرسشنامه های مورد استفاده در این پژوهش عبارت بودند از: پرسشنامه استرس (R.S. Eliot 1994) و چک لیست های سالانه با وزرات بهداشت که داده های حاصل از آنها با استفاده از آزمون های پیرسون T مستقل از طریق نرم افزار SPSS 16 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها: بر مبنای نتایج میانگین سطح استرس و عملکرد به ترتیب 55/16 و 79/64 به دست آمد که به ترتیب در واحد بهداشت خانواده 55/14 و 78/21؛ واحد مبارزه با بیماری ها 57/06 و 76/87؛ واحد بهداشت محیط و حرفه ای 54/03 و 83/31 بود. همچنین نتایج نشان داد که سطح استرس کارکنان با عملکرد واحدها رابطه منفی و معناداری ($P<0/001$) دارد. شایان ذکر است که رابطه سن با عملکرد، مثبت و معنادار بود ($P<0/001$)؛ اما رابطه آن با استرس، منفی و معنادار به دست آمد ($P<0/001$). نتیجه گیری: با توجه به تایید رابطه سطح استرس و عملکرد کارکنان و اینکه منابع انسانی عامل کلیدی تعیین کیفیت، دسترسی و هزینه مراقبت های بهداشتی و درمانی میباشد، توصیه میشود مدیران برای کاهش سطح استرس و افزایش بهره وری برنامه ریزی نموده و اقدامات موثری را انجام دهند.

کلمات کلیدی:

استرس شغلی، عملکرد سازمان، کارکنان بهداشتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/763910>

