

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین سلامت اداری با رضایت مندی مشتری و ارباب رجوع در سازمان های دولتی و خصوصی شهر ایلام

محل انتشار:

سومین کنفرانس توانمندسازی جامعه در حوزه علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

ناهید دیربان - گروه حسابداری، واحد ایلام، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران

زهرا سنجابی - گروه حسابداری، واحد ایلام، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران

روح اله صیدی - گروه حسابداری، واحد ایلام، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران

خلاصه مقاله:

بیتوجهی به خواسته های عمومی و فساد در نظام اداری، مشروعیت و کارآمدی دولتها را در بلندمدت تهدید میکند. این پژوهش دارای 3 فرضیه اصلی شامل: 1. بین شفاف سازی سازمانی و عدم تمرکز و سلامت اداری رابطه مستقیم و معنی داری وجود دارد. 2. بین شایسته سالاری و سلامت اداری رابطه مستقیم و معنی داری وجود دارد. 3. بین ساختار سازمانی و سلامت اداری رابطه مستقیم و معنی داری وجود دارد. وجود داردمی باشد که مورد آزمایش قرار گرفته و نتیجه به دست آمده در قسمت نتیجه گیری به صورت کامل بیان شده است

کلمات کلیدی:

سلامت اداری، رضایت مندی مشتری، ارباب رجوع، سازمان خصوصی و دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/751808>

