

عنوان مقاله:

شناسایی و طبقه بندی عوامل تاثیرگذار بر پیاده سازی مدیریت دانش با استفاده از تکنیک TOPSIS

محل انتشار:

سومین همایش ملی آتش نشانی و ایمنی شهری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

فرهاد اصغری - کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی

محمدرضا شرفی - کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: مدیریت دانش به عنوان یکی از موضوعات جالب و چالش برانگیز علم مدیریت در هزاره جدید است. کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی در محیط آموزشی و پژوهشی نظیر دانشگاه ها از مستعدترین مکانها برای پیاده سازی برنامه های مدیریت دانش هستند. هدف پژوهش حاضر شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر پیاده سازی مدیریت دانش در کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی شیراز با استفاده از تکنیک TOPSIS است. روش بررسی: پژوهش حاضر توصیفی- پیمایشی است. جامعه آماری شامل کتابداران کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی شیراز در سال تحصیلی 1394-1395 (88 نفر)، که به علت محدودیت حجم جامعه نمونه گیری صورت نگرفته است. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه ی محقق ساخته بر مبنای عوامل مدل Bukowitz و William است. روایی صوری پرسشنامه توسط اساتید مجرب تایید و برای تعیین پایایی آن از فرمول Cronbach s alfa استفاده شد که مقدار آن $\alpha = 0/80$ برآورد شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی به کمک نرمافزار آماری SPSS استفاده شده است. یافته ها: نشان داد که تمام عوامل مدل Bukowitz و William (یافتن، بکارگیری، یادگیری، تسهیم، ارزیابی، ایجاد/ نگهداری، و حذف دانش) بر پیاده سازی مدیریت دانش در کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی شیراز موثر است. همچنین در رتبه بندی این عوامل با استفاده از تکنیک TOPSIS مشخص شد که عامل تسهیم دانش بیشترین و عامل حذف دانش کمترین تاثیر را در پیاده سازی مدیریت دانش در کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی شیراز دارد. بحث و نتیجه گیری: اجرای این برنامه ها در محیطهای بهداشتی و درمانی که اشتراک دانش از اهمیت زیادی برخوردار است، موجبات خدمات رسانی بهتر و بالطبع آن تسهیل یادگیری، آموزش، و پژوهش خواهد شد، لذا شناخت عوامل موثر و رتبه بندی آنها بسیار حایز اهمیت است. با توجه به نتایج حاصله عوامل مدل Bukowitz و William به عنوان مدلی جامع در اجرای موفقیت آمیز مدیریت دانش موثر خواهد بود.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، مدل Bukowitz، William، تکنیک TOPSIS

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/743781>

