

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد با رویکرد ترکیبی BSC و FAHP و FTOPSIS مورد مطالعه: شعب بانک ایران زمین شهرستان اهواز

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت و سیستم های فازی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سید مهدی جزایی -

صابر ملاعلیزاده -

خلاصه مقاله:

در این پژوهش به رتبه بندی و عملکرد بانک ایران زمین (شعب استان خوزستان) با استفاده از مدل کارت امتیازی متوازن BSC مورد بررسی قرار گرفته است. برای این اساس ابتدا به ادبیات و مبانی نظری مرتبط با عملکرد سازمانی برخی از بانک ها پرداخته شده و سپس اهداف پژوهش مطرح گردید. در گام نخست شاخص های عملکرد بانک ایران زمین براساس ادبیات پژوهش و دیدگاه اساتید و خبرگان شناسایی خواهد شد. سپس مجموعه شاخص های شناسایی شده هر معیار به صورت ساختار فرایند تحلیل سلسله مراتبی ارائه و تعیین اولویت خواهند شد. به تبع اوزان شاخص های سنجش عملکرد، شعب بانک ایران زمین در استان خوزستان با استفاده از تکنیک تاپسیس تطبیقی مقایسه خواهند شد. نتایج نشان داد که شعبه شریعتی اهواز با وزن 0/750 از سایر شاخص ها برجسته تر است

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد؛ کارت امتیازی متوازن؛ تصمیم گیری چند معیاره فازی؛ تکنیک AHP فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/741386>

