

عنوان مقاله:

ارایه الگوی ارزیابی عملکرد مدیریت های شعب بانک تجارت با استفاده از تصمیم گیری چند معیاره

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و کارآفرینی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

فرهاد گودرزی - دانشجوی دکترای مدیریت، دانشگاه همدان، همدان، ایران

سیدمصطفی حدادی - دکترای مدیریت تولید، عضو هییت علمی گروه مدیریت دانشگاه پیام نور، دانشگاه تهران، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف ارایه الگویی به منظور ارزیابی عملکرد مدیریت های شعب بانک تجارت با استفاده از تصمیم گیری چند معیاره صورت گرفته است. روش اجرای این تحقیق از نظر هدف از نوع کاربردی و از نظر ماهیت و روش، توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه آماری مورد مطالعه در این تحقیق کلیه مدیران شعب مناطق بانک تجارت به تعداد 37 مدیریت بود. باتوجه به محدود بودن حجم جامعه برای تعیین حجم نمونه از روش سرشماری استفاده گردید. برای جمع آوری داده های مورد نیاز، پرسشنامه محقق ساخته به کار رفته است. برای تعیین روایی پرسشنامه از روایی محتوایی استفاده شد و پایایی پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کرانباخ تعیین گردید. ضریب آلفای کرانباخ پرسشنامه 85/0 به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل دادهها و آزمون فرضیههای تحقیق علاوه بر شاخصهای آمار توصیفی از جمله میانگین و انحراف معیار از آزمون آمار استنباطی t یک نمونههای استفاده شده است. همچنین برای رتبه بندی تکنیک تاپسیس (TOPSIS) (به کار رفت. نتایج نشان داد که از نظر مدیریت شعب بانک تجارت، از بین 37 شاخص ارزیابی عملکرد، میزان اهمیت 12 شاخص در حد زیاد، 14 شاخص در حد متوسط و 11 شاخص در حد کم است و الگوی مناسب برای ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن میباشد. همچنین برای مقایسه و رتبه بندی، تکنیک تاپسیس پیشنهاد گردید.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، تصمیم گیری چند معیاره، مدیریت شعب، بانک تجارت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/721418>

