

## عنوان مقاله:

تاثیر هوش هیجانی بر مهارت های شغلی مدیران فروشگاههای زنجیره ای (مورد مطالعه: مدیران فروشگاههای زنجیره ای رفاه تهران)

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و کارآفرینی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

علیرضا شمسایی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، موسسه آموزش عالی فارابی

علیرضا ربیع - هیات علمی موسسه آموزش عالی فارابی

علیرضا خزایی - هیات علمی موسسه آموزش عالی فارابی

## خلاصه مقاله:

با توجه به توسعه فروشگاههای زنجیره ای در سطح کشور، مدیریت کارآمد این فروشگاهها از اهمیت بالایی برخوردار است و از طرفی فشارهای کاری و استرس های شغلی مدیران فروشگاهها با توجه به فضای رقابتی که در بین فروشگاههای زنجیره ای وجود دارد، نقش و اهمیت هوش هیجانی در افزایش کارایی و مهارت های شغلی مدیران را بیش از پیش مشخص می کند، هدف از این تحقیق یافتن راهکارافزایش کارایی مدیران فروشگاههای زنجیره ای از طریق ارتقای مهارت های شغلی با استفاده از هوش هیجانی است. سوال اصلی تحقیق این است که آیا هوش هیجانی بر مهارت های شغلی مدیران فروشگاههای زنجیره ای تاثیر دارد فرضیه اصلی تحقیق به این صورت مطرح می شود، بین هوش هیجانی و بهبود مهارتهای شغلی رابطه معنی دار و مثبتی وجود دارد. جامعه آماری این پژوهش کلیه مدیران فروشگاههای زنجیره ای رفاه تهران در سال 96 به تعداد 40 نفر می باشد که تعداد 36 نفر از مدیران مطابق با جدول کوکران به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شده اند. ابزار اصلی گردآوری داده ها، پرسشنامه می باشد. بر این اساس برای متغیرهای مورد بررسی برای سنجش هوش هیجانی از پرسش نامه گلمن (2001) و برای سنجش بهبود مهارتهای شغلی از پرسشنامه پژوهشگر ساخته مبتنی بر فرضیات می باشد، برای تعیین پایایی این پرسشنامه از آزمون آلفای کرونباخ استفاده شد که این ضریب به ترتیب برای پرسش نامه هوش هیجانی 87.0 و برای بهبود مهارت های شغلی 89.0 به دست آمده است. از سوی دیگر پس از جمع آوری داده ها و اطلاعات از طریق پرسش نامه برای بررسی رابطه بین متغیرها و آزمون فرضیه ها از نرم افزار SPSS و PLS استفاده شده است. نتایج این تحقیق نشان داد که بین هوش هیجانی و بهبود مهارت های شغلی مدیران فروشگاههای زنجیره ای رابطه معنی دار و مثبتی وجود دارد؛ بنابراین هوش هیجانی یکی از موارد مهمی است که هر سازمان باید آن را مورد سنجش قرار دهد، به خصوص هنگامی که سازمان به ارزیابی نقاط قوت و ضعف نیروی انسانی خود برای تغییر نیاز دارد، اهمیت این موضوع نمایان تر می شود. همان طور که در این تحقیق به آن اشاره شد، هوش هیجانی عملکرد را تحت تاثیر قرار می دهد. لذا آموزش برای بهبود آن می تواند تاثیر مثبتی بر مهارت های شغلی مدیران و به تبع آن سازمان داشته باشد.

## کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، مهارت های شغلی، بهبود، فروشگاههای زنجیره ای، رفاه تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/721401>



