

عنوان مقاله:

مهندسی مجدد فرایندها با استفاده از چارچوب معماری سازمانی ناب

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی نظام اداری الکترونیکی (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محمد حسین مشرف جوادی - عضو هیئت علمی دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه اصفهان

مأده ربانی مهر - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه اصفهان

خلاصه مقاله:

در شرایط کنونی جهان و با توجه به رقابت جهانی، بقا سازمان ها به مهمترین معضل مدیران تبدیل شده است، راز موفقیت سازمانهای امروزی در این است که مقصد و هدف نهائی خود را در بیرون از سازمان قرار دهند، به عبارتی مقصد یک سازمان سالم، خدمت به مشتریان سازمان است. در این راستا مفهوم ناب در صدد رسیدن به خواست مشتری در پی حذف ضایعات در همه واحد های سازمانی می باشد، گاهی جهت رسیدن به این هدف سازمانها نیاز به تغییرات اساسی دارند. معماری سازمانی ناب یک چارچوب معماری برای مهندسی مجدد سازمانی در طرح، ایجاد، یکپارچه سازی و اجرای یک سازمان ناب در بکارگیری روش های مهندسی سیستم هاست. با توجه به اینکه بحث فناوری اطلاعات و مهندسی سیستم ها در سازمان های امروزی از اهمیت شایان توجهی برخوردار است، در این مقاله سعی بر آن است که به بررسی مهندسی مجدد فرایندها با استفاده از چارچوب معماری سازمانی ناب پرداخته شود، در همین راستا مفاهیم معماری سازمانی، مهندسی مجدد و تولید ناب توضیح داده می شود و در ادامه معماری سازمانی ناب به عنوان یک متدولوژی جهت برتری سازمانی معرفی می شود و در نهایت دلایل اهمیت معماری سازمانی ناب، نتیجه گیری و پیشنهادات بیان خواهد شد. نتایج تحقیق حاکی از آن است که چارچوب ارائه شده، مزایایی را در پی دارد که مهمترین این مزایا عبارتند از: بهبود کیفیت در سازمان، تحویل به موقع محصولات، افزایش رضایت مشتریان، حذف ضایعات و در نتیجه کاهش هزینه ها، در مجموع مزایای حاصل از این الگو می تواند پایداری در عرصه رقابت جهانی را به همراه داشته باشد.

کلمات کلیدی:

مهندسی مجدد فرایندها، معماری سازمانی، تولید ناب، چارچوب معماری سازمانی ناب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/72049>

