

عنوان مقاله:

ادراک عدالت سازمانی کارکنان، چالش ها و راهکارها

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مطالعات نوین مدیریت در ایران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

امید مهنی - کارشناس پژوهش دانشگاه فرهنگیان کرمان، پردیس شهید باهنر

ناهید طغرلی - کارشناس پژوهش دانشگاه فرهنگیان کرمان، پردیس شهید باهنر

زینب ابنا - کارشناس نظارت و ارزیابی دانشگاه فرهنگیان کرمان، پردیس شهید باهنر

خلاصه مقاله:

سازمان سیستم اجتماعی است که حیات و پایداری آن وابسته به وجود پیوندی قوی میان اجزا و عناصر تشکیل دهنده آن است. ادراک بی عدالتی اثرات مخربی بر روحیه کار جمعی دارد، زیرا اهتمام نیروی انسانی و انگیزش کارکنان را تحت الشعاع خود قرار می دهد. عدالت سازمانی تاثیر بسزایی در رفتار سازمانی دارد و در تبیین چرایی واکنش افراد به پیامدهای غیر منصفانه، فرایندها و رویه های نامناسب و مراودات غیر عادلانه بسیار راه گشاست. عدالت سازمانی نه تنها که بر نگرش ها، عملکرد و رفتارهای درون سازمان تاثیر دارد بلکه در نحوه برخورد آنها با ذی نفعان بیرونی بویژه مشتریان موثر است و حتی برخورد مشتریان با افراد و سازمان را نیز تحت تاثیر قرار می دهد. پژوهش حاضر با هدف بررسی چالش ها و راهکارهای ادراک عدالت سازمانی تدوین گردیده است. روش پژوهش مقاله حاضر مروری بوده است. بر اساس مطالب ارایه شده در مقاله حاضر می توان بدین نتیجه رسید که ارزش عمده نظریه عدالت سازمانی برای مدیران در این نکته نهفته است که نظریه مورد بحث، اهمیت فراگردهای مقایسه اجتماعی را برجسته می سازد و تاکید می کند که افراد همواره خود را در متن جامعه و در مقایسه با دیگران، ارزیابی می کنند. از این رو مدیرانی که برای برخورد با مسیله احساس بی عدالتی، از راه حل های موقت استفاده می کنند، با مشکلاتی جدی مواجه خواهند شد

کلمات کلیدی:

عدالت، عدالت سازمانی، کارکنان، برابری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/690804>

