

عنوان مقاله:

تحلیل فضایی دفاتر خدمات الکترونیک (پیشخوان دولت) با استفاده از GIS (مطالعه موردی: مشهد)

محل انتشار:

اولین همایش اندیشه ها و فناوری های نوین در علوم جغرافیایی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مسعود مینایی - استادیار علوم اطلاعات جغرافیایی (GIScience) دانشگاه فردوسی مشهد

فهیمة مروجی راد - دانشجوی کارشناسی جغرافیا، دانشگاه فردوسی مشهد

فاطمه زعفرانی - دانشجوی کارشناسی جغرافیا، دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه مقاله:

ایجاد دفاتر خدمات الکترونیک به عنوان یکی از مراکز ارایه دهنده ی خدمات شهری، از مدت ها پیش به عنوان یک راهبرد مهمبرای کم کردن هزینه ها و کوتاه ترشدن مسیرهای اداری و نهایتا بهبود سامانه های پاسخگویی به شهروندان موردنظر بوده است اما با افزایش جمعیت و تراکم آن در شهر، خدمات رسانی در زمینه های مختلف از جمله دفاتر خدمات الکترونیک به دلیل کمبودهای موجود، دچار نارسایی شده است. هدف از این پژوهش حاضر تشخیص نواحی بهینه جهت ایجاد دفاتر خدمات الکترونیک در شهر مشهد می باشد. در پژوهش حاضر ابتدا به شناسای عوام تاثیرگذار بر مکانیابی دفاتر خدمات الکترونیک دولت پرداخته شد. پس از جمع آوری داده هایفضایی لازم این داده ها به پایگاه اطلاعات جغرافیایی وارد گردید. در ادامه لایه های اطلاعاتی هرکدام از عوامل براساس ویژگی های آنها نوع تاثیرگذاریشان تولید گردیدند. پس از آن جهت وزندهی معیارها و تعیین اهمیت هرکدام از عوامل تاثیرگذار از روش تحلیل سلسلهمراتبی استفاده گردید. پرسش نامه های روش AHP در بین متخصصین توزیع شده و با استفاده از نرم افزار Expert choice مورد ارزیابی قرار گرفتند و در نهایت وزن هرکدام از شاخص ها تعیین شد. در نهایت با بکارگیری از روش همپوشانی، معیارهای وزندهی شده باهم تلفیق و مکان بهینه برای استقرار دفاتر خدمات الکترونیک دولت مشخص گردید.

کلمات کلیدی:

دفاتر خدمات الکترونیک دولت، سامانه اطلاعات جغرافیایی (GIS), AHP, شهر مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/679425>

