

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین هوش اخلاقی و ارتباطات میان فردی کارکنان بانک ملی شهر تهران

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی روانشناسی و علوم اجتماعی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

میشا تیموری - دکتری تخصصی ارتباطات جمعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، تهران، ایران.

محمد کوه شکن - دانشجوی کارشناسی ارشد روابط عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، تهران، ایران.

فرنگیس الیاسی - دانشجوی دکتری برنامه ریزی درسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر، بررسی رابطه بین هوش اخلاقی و ارتباطات میان فردی کارکنان بانک ملی شهر تهران بوده است. روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی بوده است. جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه کارکنان بانک ملی ایران در سال (95-96) 900 نفر هستند با عنایت به حجم جامعه آماری با استفاده از جدول تصادفی مورگان و کرجسی (1970)، 269 نفر به عنوان نمونه انتخاب شد روش نمونه گیری در این پژوهش به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب می شود. روش گردآوری داده های مورد نیاز در این پژوهش در دو بخش کتابخانه ای و میدانی گردآوری شد. ابزار گردآوری داده ها در این پژوهش از طریق دو پرسشنامه هوش اخلاقی و پرسشنامه ارتباطات میان فردی گردآوری اعتبار و روایی ابزار پژوهش در پرسشنامه هوش اخلاقی توسط صاحب نظران و اساتید هیات علمی مورد تایید قرار گرفت. و پایایی ضریب آلفای کرونباخ برای کل پرسشنامه هوش اخلاقی 0/88 می باشد. روش پژوهش توصیفی پیمایشی بوده است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از شاخص های آمار توصیفی و آمار استنباطی (میانگین، انحراف معیار، همبستگی پیرسون) استفاده شد. بطور کلی نتایج پژوهش نشان داد، بین هوش اخلاقی و ارتباطات میان فردی کارکنان بانک ملی رابطه معنادار وجود دارد.

کلمات کلیدی:

هوش اخلاقی، ارتباطات، کارکنان بانک ملی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/676145>

