

## عنوان مقاله:

ارایه مدلی برای ارزیابی عملکرد واحدهای مرکز رشد با ترکیب روش های کارت امتیازی متوازن، تحلیل شبکه ای و پرومته

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت توسعه فناوری، دوره 4، شماره 1 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسندگان:

جلال رضایی نور - عضو هیئت علمی گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی مهندسی دانشگاه قم، قم، ایران

فرزانه عنایتی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مهندسی صنایع دانشگاه قم، قم، ایران

## خلاصه مقاله:

بهبود مداوم عملکرد مرکز رشد مستلزم داشتن یک برنامه یکپارچه، اجرای آن و ارزیابی واحدهای عضو مرکز می باشد. به همین علت تعیین معیارهایی جهت ارزیابی عملکرد واحدها از اهمیت ویژه ای برخوردار است. در این پژوهش با استفاده از رویکرد کارت امتیازی متوازن شاخص های مهم و اصلی در ارزیابی عملکرد واحدهای مرکز رشد مشخص شده اند. با توجه به عدم قطعیت داده های جمع آوری شده از شاخص ها در دنیای واقعی و به منظور سهولت تجزیه و تحلیل و محاسبه، لازم است فرمت های مختلف از مقادیر معیارها به یک فرمت تبدیل شوند. لذا برای تبدیل سه فرمت از مقادیر معیارها ( اعداد قطعی، اعداد بازه ای و اعداد فازی) به فرمت متغیر تصادفی، از تابع توزیع تجمعی استفاده شده است و با توجه به آنکه تابع توزیع تجمعی از مقایسات زوجی و تابع سود استفاده می کند لذا از تکنیک پرومته که بر پایه مقایسات زوجی است و جزء جدیدترین تکنیک های تصمیم گیری چند معیاره می باشد، جهت رتبه بندی دوازده واحد عضو مرکز رشد دانشگاه قم در سه فصل سال 1394 و یک فصل بهار سال 1395 استفاده شده است. نتایج بیانگر این است که شاخص های دوره آموزشی گذرانده شده و تعداد سهامداران دارای بیشترین وزن می باشند و شرکت های A8 و A10 که همکاری خوبی با مرکز رشد داشتند و تعداد سهامداران و نوآوری واحدهایشان در حد قابل ملاحظه ای بوده، بیشترین رتبه را کسب کرده اند.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، روش رتبه بندی پرومته، مرکز رشد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/665466>

