

عنوان مقاله:

جو شرنگ آلود سازمان: مفهوم سازی و سنجش

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت بهبود و تحول، دوره 25، شماره 82 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

مصطفی هادوی نژاد - دانشیار گروه مدیریت دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه ولیعصر (عج)

سعیده روستایی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشکده علوم اداری و اقتصاد، گروه مدیریت، دانشگاه ولیعصر (عج)

خلاصه مقاله:

سازمان به مثابه یک موجود زنده، گاه دچار جوی شرنگ آلود می شود. از آنجا که چنین جوی، آبستن پیامدهای کژ کارکردی برای اعضای سازمان است، شناسایی ابعاد و مولفه های شکل دهنده و نیز تدوین ابزاری برای سنجش آن بایسته است. از این رو، پژوهش حاضر با هدف تدوین و اعتباریابی پرسشنامه ای برای سنجش جو شرنگ آلود سازمان انجام شده است. به این منظور، نخست از دل پیشینه نظری، ابعاد و مولفه هایی برای آن شناسایی شدند. در ادامه، پرسشنامه اولیه ای تدوین و پس از اطمینان از سازگاری درونی، بین نمونه 600 نفری از کارکنان سازمان های اجرایی ارسنجان، سعادت شهر و مرودشت، به صورت طبقه ای نامتناسب توزیع شد. برای بررسی مقدماتی روایی سازه سنج، از تجزیه مولفه های اصلی و به منظور اجتناب از تهدید واریانس مشترک، آزمون یک عاملی هارمن اجرا شد. برای اعتبارسنجی پرسشنامه، پایایی های ثابت و همسنگ و رواییهای همگرا و واگرا با استفاده از نرم افزارهای PSS، Amos و Graphics و Smart PLS ارزیابی شدند. نتیجه پژوهش به تایید ابعاد ساختار فیزیکی شرنگ آلود، روابط بین فردی شرنگ آلود، نظام شرنگ آلود پاداش و جبران خدمت و رهبری زهرآگین انجامید. سنج نهایی پرسشنامه ای 57 گویه ای بر مبنای مقیاس طیف پنج گزینه ای لیکرت بود.

کلمات کلیدی:

جو سازمانی، شرنگ آلودگی سازمانی، جو شرنگ آلود سازمان، اعتباریابی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/665037>

