

## عنوان مقاله:

نقش ادراک از درستکاری سازمان و رفاه عاطفی کارکنان در ایجاد تعهد عاطفی به سازمان (مورد مطالعه: کارکنان شرکت های بیمه در کلان شهر تهران)

## محل انتشار:

پژوهش نامه مدیریت تحول، دوره 7، شماره 13 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

محمد صالح ترکستانی - استادیار دانشگاه علامه طباطبایی

الهام جمشیدی بروجردی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بیمه، دانشگاه علامه طباطبایی

## خلاصه مقاله:

در این مقاله به صورت تجربی و با استفاده از روش آمار استنباطی رابطه میان ادراک کارکنان از درستکاری سازمان و پیش بینی رفاه عاطفی و تعهد عاطفی در آنها، در شرکت های بیمه موجود در سطح شهر تهران مورد بررسی قرار گرفته است. تعداد نمونه تحقیق با استفاده از روش کوکران 196 مورد برآورد شد. برای دسترسی به این حجم از نمونه 20 شرکت بیمه ای در تهران با روش نمونه گیری خوشه ای تصادفی انتخاب شده و در هر شرکت تقریباً 20 پرسشنامه توزیع شد. در مجموع 212 پرسشنامه ارجاع داده شد و نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات با روش مدلسازی معادلات ساختاری و با استفاده از نرم افزار لیزرل، نشان می دهد که ادراک کارکنان از درستکاری سازمان، هم به طور مستقیم و هم با میانجی گری نقش رفاه عاطفی، رابطه ای مثبت با تعهد عاطفی کارکنان دارد و بیشترین رابطه در مدل نظری این تحقیق میان ادراک کارکنان از درستکاری سازمان و رفاه عاطفی کارکنان و کمترین رابطه میان ادراک نیروی کار از درستکاری سازمان و تعهد عاطفی کارکنان وجود دارد. در این تحقیق پیشنهاد می شود که توسعه درستکاری در سازمان (به عنوان مثال توسعه احترام متقابل و فضایی که در آن استانداردهای بالای عملکردی با فرهنگ گذشت و یادگیری از اشتباهات ترکیب می شود)، رفاه عاطفی کارکنان را بهبود بخشیده و منجر به تعهد عاطفی آنها می شود.

## کلمات کلیدی:

رفاه عاطفی، تعهد عاطفی، درستکاری سازمان، کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/663765>

