

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد مدل کارت امتیازی متوازن (BSC) با استفاده از روش AHP به منظور خودارزیابی بانک ها

محل انتشار:

کنفرانس ملی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

علیرضا بهمنی - کارشناس ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

خلاصه مقاله:

در این تحقیق به دنبال ارایه مدل ارزیابی عملکرد کارت امتیازی متوازن هستیم تا بدین وسیله به روش اثربخشی جهت ارزیابی عملکرد بانک ها دست یابیم. و به دنبال شخصی سازی مدل با صنعت بانکداری و شرایط محیطی بانک ها (قوانین داخلی، شرایط سیاسی و فرهنگی، نیروی انسانی این بانک ها و ...) خواهیم بود. در این راستا به مطالعه کتابخانه ای و میدانی خواهیم پرداخت که شامل کارهای قبلی انجام شده بوده و به تهیه و توزیع پرسشنامه و پس از آن تحلیل روایی و پایایی پرسشنامه ها و پس از اطمینان از صحت پرسشنامه به تحلیل محتوی آن از طریق آمار توصیفی و تحلیلی پرداخته خواهد شد. در ادامه این بخش به مصاحبه با خبرگان خواهیم پرداخت تا معیارهای برگزیده را از دید آنها رتبه بندی نماییم که برای این کار از ماتریس مقایسات زوجی، ارایه شده در روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی استفاده خواهیم نمود. در انتها به جمع بندی و ارایه یک برنامه عملیاتی خودارزیابی بر اساس مدل جدید ارایه شده و نتایج بدست آمده از رتبه بندی ها می پردازیم.

کلمات کلیدی:

عملکرد مدل کارت امتیازی متوازن، روش AHP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/658806>

