

عنوان مقاله:

زمینه ها و عوامل بسترساز ارتباط تعاملی و مشارکتی شهروندان با مدیریت شهری در شهر قم (نمونه موردی: شهرداری منطقه 4 شهر قم)

محل انتشار:

کنگره بین المللی معماری، گردشگری و توریسم (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

ابوالفضل سبزه‌لیان

خلاصه مقاله:

امروزه عوامل متعددی در ارتباط تعاملی و مشارکتی شهروندان با مدیریت شهری تاثیرگذارند و شناختن آنها حایز اهمیت است. ارتباط تعاملی و مشارکتی شهروندان تحت تاثیر عوامل و متغیرهای گوناگون فردی و اجتماعی است و هدف پژوهش حاضر بررسی زمینه ها و عوامل بسترساز ارتباط تعاملی و مشارکتی شهروندان با مدیریت شهری (شورای اسلامی شهر و شهرداری) در شهر قم می باشد. این پژوهش از نوع کمی و روش تحقیق روش تحلیلی می باشد و اطلاعات و داده ها از طریق مطالعه منابع (کتاب و مقالات مختلف) و توزیع پرسشنامه بین مراجعه کنندگان به شهرداری منطقه 4 قم گردآوری گردیده است. جامعه آماری تحقیق برای حجم نمونه تعداد 150 نفر از مراجعه کنندگان به شهرداری منطقه 4 قم اعم از زن و مرد با شغل، سن و سطح تحصیلات متفاوت بوده که به صورت تصادفی طی 3 روز انتخاب گردیده اند. یافته های این پژوهش نشان می دهد که ارتباط تعاملی و مشارکتی شهروندان قمی با مدیریت شهری از طریق ارتباط الکترونیکی شهروندان متوسط به بالا است. در مدل معادله ساختاری تاثیر 6 عامل میزان الکترونیکی شدن و دسترسی افراد جامعه به کامپیوتر و اینترنت، میزان آماده سازی زیرساختهای شهری توسط مدیریت شهری، میزان سواد اطلاعاتی شهروندان و اعتماد الکترونیکی ایشان به مدیریت شهری، میزان نقش عوامل و پارامترهای درونی و بیرونی دخیل در تحقق ارتباط تعاملی و مشارکتی شهروندان، میزان فرهنگسازی، تشویقات و تبلیغات توسط مدیریت شهری جهت اثرگذاری بر مشارکت شهروندان، میزان فواید، آثار و پیامد مشارکت شهروندان با مدیریت شهری معنا دار بودند در این میان ضریب دسترسی به اینترنت و کامپیوتر و مزایای الکترونیکی شدن (62.25 درصد) و سواد اطلاعاتی شهروندان و اعتماد الکترونیکی (65.33 درصد)، میزان فرهنگسازی، تشویقات و تبلیغات توسط مدیریت شهری جهت اثرگذاری بر مشارکت شهروندان (60.5 درصد)، میزان فواید، آثار و پیامد مشارکت شهروندان با مدیریت شهری در امور شهری (63 درصد) قوی و مثبت بوده است و میزان آماده سازی زیرساختهای شهری توسط مدیریت شهری جهت مشارکت شهروندان (50.6 درصد) و میزان نقش عوامل و پارامترهای درونی و بیرونی دخیل در تحقق ارتباط تعاملی و مشارکتی شهروندان (57.88 درصد) متوسط به بالا بوده است و در مجموع جایگاه و نقش زمینه ها و عوامل بسترساز ارتباط تعاملی و مشارکت شهروندان در مدیریت شهری در شهر قم وضعیت مناسبی را نشان می دهد.

کلمات کلیدی:

عوامل بسترساز/ارتباط/تعامل/مشارکت/شهروندان/مدیریت شهری/شهر/قم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/633653>

