

عنوان مقاله:

مدل سازی و پیش بینی کارایی ادارات آموزش شرکت ملی پالایش و پخش فراورده های نفتی با استفاده از شبکه عصبی استنتاجی فازی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت صنعتی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مرصیه صمدی فروشانی - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی- تحقیق در عملیات، دانشگاه تهران

نیما ربیعی سرونندی - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی- تحقیق در عملیات، دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

در مسیر پیشرفت و توسعه سازمانی، نیروی انسانی متخصص ارزشمندترین سرمایه سازمان محسوب میشود و هرچه این سرمایه از کیفیت مطلوب و بالاتری برخوردار باشد، موفقیت، بقا و ارتقاء سازمان بیشتر خواهد شد. از آنجا که ادارات آموزش و تجهیز نیروی انسانی مسئولیت توسعه و پرورش نیروهای متخصص را دارند ارزیابی عملکرد و میزان کارایی واحدهای آموزش و تجهیز نیروی انسانی همواره مورد توجه مدیران ارشد سازمان قرار دارد. پژوهش حاضر در زمره پژوهش های کاربردی به روش تحلیل مبتنی بر مدل سازی ریاضی است. در این پژوهش ابتدا شاخص های ورودی و خروجی ارزیابی عملکرد پنج اداره آموزش و تجهیز نیروی انسانی با استفاده از نظر خبرگان تعیین گردید و سپس میزان کارایی نسبی ادارات آموزش به روش تحلیل پوششی داده ها DEA و با استفاده از نرم افزار لینگو LINGO استخراج گردید. بازه زمانی عملکرد واحد ها از سال 1390 تا سال 1394 در نظر گرفته شد. در مرحله بعد مدلسازی شبکه عصبی استنتاج فازی ANFIS با استفاده از نرم افزار متلب MATLAB به جهت پیش بینی میزان کارایی واحدهای آموزش صورت گرفت. با مدل سازی و پیش بینی کارایی ادارات آموزش و تجهیز نیروی انسانی انتظار می رود علاوه بر تعیین میزان کارایی نسبی، نقاط ضعف و قوت ادارات آموزش در شاخصهای مختلف با تکنیک تحلیل پوششی داده ها استخراج گردد و با استفاده از پیش بینی کارایی به کمک مدل شبکه عصبی فازی، سیاست گذاری و خط مشی واحد آموزش به سوی ارتقای کارایی و بهره وری پیش رود.

کلمات کلیدی:

کارایی، تحلیل پوششی داده ها، شبکه های عصبی فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/633346>

