

## عنوان مقاله:

ارایه مدل ساختاری عوامل موثر بر ارتقای حوزه فناوری اطلاعات شهرداری زاهدان با رویکرد دلفی فازی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش در علوم و مهندسی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

احمد خواجه احمدی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع، کارشناس تحلیلی سیستم، شهرداری زاهدان، ایران،

مجتبی اصغری - کارشناس ارشد مهندسی کامپیوتر، مدیر تشکیلات، آموزش و بهبود روش ها، شهرداری زاهدان، ایران،

## خلاصه مقاله:

در دنیای کنونی، فناوری اطلاعات راهبرد جدیدی است که تمام ابعاد سازمان ها را تحت تاثیر قرار داده است؛ به گونه ای که تصور یک سازمان بدون فناوری اطلاعات و توسعه مداوم آن براساس نیازهای روز، غیرممکن به نظر می رسد. این پژوهش به منظور شناسایی عوامل تاثیرگذار بر ارتقای حوزه فناوری اطلاعات شهرداری زاهدان با استفاده از توسعه فازی تکنیک دلفی انجام گرفته است. در این پژوهش 9 نفر از خبگان علوم کامپیوتر و فناوری اطلاعات به عنوان تیم تصمیم گیری انتخاب شدند. سپس با استفاده از تکنیک دلفی فازی، تعدادی عامل کلیدی انتخاب شده و مدل نهایی ارایه گردید. مدل نهایی پژوهش به صورت مدل ساختاری شامل 6 دسته اصلی و 19 عامل معرفی شد. نتایج این پژوهش نشان داد که دسته های اصلی پشتیبانی مالی و فنی، بیشترین عامل را در مدل نهایی دارند.

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، تکنیک دلفی، تیوری فازی، ارتقای اطلاعات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/617596>

