

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی و ارایه راهکارهایی در جهت بهبود آن در سازمان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

آیسان عاصمی راد - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

مسیح ابراهیمی ویشکی - عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و فناوریهای نرم دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

اولین و مهمترین عامل توسعه در هر کشوری انسان است. نیروی انسانی سهم عمده ای در توسعه اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی دارد. در واقع نیروی انسانی مهمترین زیرساخت هر مجموعه یا سازمان و جامعه می باشد. چون اساس حرکت به سوی توسعه، انسان است، انسان به عنوان عنصر اصلی میتواند توسعه را به ارمغان آورد، همچنین می تواند به عنوان مانع بزرگ توسعه نیز عمل کند. از طرف دیگر آنچه موجب بقا سازمان ها را فراهم می آورد رعایت اصول و شیوه های صحیح انجام کارها است. امروزه سازمان ها در محیط رقابتی، محکوم به تمرکز و اجرای بهره وری می باشند. بهره وری از دوعبارت کارایی به معنای درست انجام دادن کار و اثربخشی به معنای انجام کارهای درست مشتق شده است. شاید نتوان برای رسیدن به بهره وری میزان و سقف مشخصی را در نظر گرفت ولیکن آنچه در این میان برای ما اهمیت دارد رسیدن به نقطه بهینگی در انجام امورات و وظایف سازمانی است. سوال اساسی پژوهش عبارتست از اینکه عوامل موثر بر ارتقاء بهره وری در سازمان ها چیست و چه عواملی در افزایش بهره وری مهمتر است که پاسخ این سوالات را می توان عوامل مختلفی دانست که عبارتند از: عوامل محیطی شامل عوامل فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی، عوامل شغلی شامل وجود ابزارهایی جهت اصلاح عملکرد بر اساس معیارهای ذهنی و عینی و همچنین برنامه ریزی شغلی؛ عوامل فردی شامل ارزشها، اعتقادات و توانایی ها؛ عوامل سازمانی شامل مشارکت کارکنان، سیستم جبران خدمات، انتخاب و گزینش صحیح کارکنان، برنامه های آموزشی، شیوه های رهبری و ساختار سازمانی؛ در تحقیق حاضر با توجه به اهمیت جایگاه نیروی انسانی، رتبه بندی عوامل موثر بر ارتقاء بهره وری نیروی انسانی به ترتیب عبارتند از: عوامل سازمانی و مدیریتی، عوامل حمایت سازمانی و نظام جبران خدمات، عوامل فیزیکی و روانی محیطی، عوامل میزان آزادی و استقلال کارکنان در انجام امور، عوامل فردی، عوامل ایجادکننده جو صمیمیت و همکاری در محیط کار، عوامل برنامه ریزی و هدایت عملکرد کارکنان، عوامل تقویت حس تعهد و وفاداری در کارکنان. علیهذا، عوامل شناسایی شده می تواند مبنای پیاده سازی هسته و چرخه بهبود بهره وری، طراحی و اجرای آموزش های ضمن خدمت ویژه مدیران و سایر طرح های پرسنلی قرار گیرد. بر این اساس پیشنهادهایی در جهت افزایش بهره وری در سازمان ارایه شده است تا با بهبود سطح بهره وری، سازمانها رشد و توسعه یابند.

کلمات کلیدی:

بهره وری نیروی انسانی، عوامل محیطی، عوامل شغلی، عوامل فردی، راهکارهای بهبود بهره وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/611004>

