

عنوان مقاله:

بررسی نقش و اهمیت پرداخت الکترونیکی در مدیریت زنجیره تامین

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی یافته های نوین علوم و تکنولوژی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

زهره رضایی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد، موسسه آموزش عالی بهمنیار، کرمان، ایران

خلاصه مقاله:

تکنولوژی اینترنت باعث دگرگون شدن روند زنجیره تامین شده است. کلمه کسب و کار الکترونیکی برای تشریح برنامه ریزی و اجرای عملیات Front-end و Back-end در زنجیره تامین با استفاده از اینترنت بکار میرود. اینترنت امکان یکپارچه سازی اطلاعات سازمانها از خواربار فروشی گرفته تا فروشگاههای کامپیوتر را فراهم میکند. این یکپارچه سازی به کمپانی امکان کنترل و پیش بینی دقیق تر تقاضا را داده و امکان تخصیص بهینه دارایی به همراه بهبود کیفیت سرویس دهی به مشتریان با آگاهی از برخورد مشتریان وفادار را فراهم میسازد. با وجود سود ناشی از سرمایه گذاری در مدیریت زنجیره تامین، این پیشرفت فقط به دلیل روند سنتی پرداخت متوقف شده است. در نتیجه، در ده سال اخیر با وجود برنامه های اتوماتیک پرداخت، سازمانهایی نظیر ویزا 4 در پرداخت BB 52 به اندازه مورد انتظار پیشرفت نداشته اند. زیرا به دلیل روند نامناسب مالی، بسیاری از کمپانیها پرداخت را بصورت یکپارچه با سیستم زنجیره تامین خود نداشته اند. با توجه به آنچه ذکر شد، خودکارسازی پرداخت نه تنها در مرحله پرداخت، بلکه در زنجیره تامین نیز میتواند سودمند باشد. بسیاری از کمپانیها روند مالی خود را با استفاده از صورت حساب کاغذی یا سیستم پرداخت بصورت دستی انجام میدهند. راه اندازی، پیگیری و تصفیه این پرداختها و صورتحسابهای کاغذی هزینه زیادی را برای کمپانی به همراه دارد. امروزه چهار روش اصلی برای پرداخت، در تجارت سنتی و تجارت الکترونیکی وجود دارد که عبارتند از: پول نقد، چک، کارت اعتباری و کارت بدهی که هر دو شیوه سنتی و الکترونیکی را در بر میگیرند. در تجارت الکترونیک چهار نوع فناوری عمده برای پرداخت الکترونیکی وجود دارد. این چهار نوع عبارتند از: کارتهای پرداخت، پول الکترونیکی، کیف های نرم افزاری و کارتهای هوشمند. هر یک از این چهار نوع دارای خصوصیات، هزینه ها، مزایا و معایبی می باشند. کلیه این روشها میتوانند در سایتهای اینترنتی خرید و فروش کالا، مورد استفاده قرار گیرند. در این مقاله ابتدا به بررسی هریک از روشهای پرداخت در تجارت الکترونیکی پرداخته میشود و سپس مشکلات پرداخت در زنجیره تامین، مزایای استفاده از سیستم پرداخت در زنجیره تامین و نحوه استفاده از صورتحساب و اسناد مالی بصورت الکترونیکی در زنجیره تامین مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

کلمات کلیدی:

پرداخت الکترونیکی، مدیریت زنجیره تامین، مدیریت زنجیره تامین الکترونیکی، تجارت الکترونیکی و کسب و کار الکترونیکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/594369>

