

عنوان مقاله:

بررسی رابطه ویژگی های جمعیت شناختی کارکنان با کیفیت اقدامات (مطالعه موردی: بیمارستان شهید رجایی تنکابن)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی چالش های نوین در مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

محمد مهدی مردانشاهی - دکتری کارآفرینی، مرکز کارآفرینی دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی ساری، مازندران

محمدحسن شکی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر، گروه مدیریت

محمدصادق سهرابی نژاد - کارشناس، کارگزین مسیول، شبکه بهداشت و درمان شهرستان تنکابن، دانشگاه علوم پزشکی مازندران،
دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر

خلاصه مقاله:

مطالعه انجام شده، مطالعه توصیفی- تحلیلی است که با استفاده از چک لیست استاندارد مالکوم بالدريج و طی مصاحبه با 225 نفر از پرسنل بیمارستان جمع آوری و با استفاده از نرم افزار SPSS و آزمونهای t، تحلیل واریانس و توکی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها نشان میدهد 76% پاسخ دهندگان زن و مابقی مرد بوده اند. 2/34% دارای سابقه کاری پنج تا ده سال و کارکنان با سابقه کاری کمتر از 5 سال، ده تا بیست سال و بیش از بیست سال نیز به ترتیب 7/22%، 20% و 1/23% میباشند. تحصیلات 76% افراد لیسانس، 7/6% فوق دیپلم و کمتر و 3/17% فوق لیسانس و بالاتر میباشد. نتایج همچنین حاکی است بین جنسیت کارکنان با کیفیت اقدامات رابطه معنی داری وجود ندارد اما افراد فوق لیسانس و بالاتر نسبت به سایر گروهها در تمامی عوامل دارای نمره بیشتری میباشند و افراد با سابقه کاری ده تا بیست سال نیز نسبت ب دیگران در تمامی عوامل دارای نمره کمتری میباشند.

کلمات کلیدی:

بیمارستان، کارکنان، کیفیت، ویژگی جمعیت شناختی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/592827>

