

عنوان مقاله:

ارایه ی چارچوبی جهت ارزیابی عملکرد پیمانکاران بر اساس مدل کارت امتیازی متوازن (BSC)

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی پژوهش های نوین در مطالعات مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

زهرا نظری - کارشناسی ارشد، دانشگاه هرمزگان

طیبه عباس نژاد - استادیار، دانشگاه هرمزگان

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی اثر ارایه مدلی جهت پذیرش بانکداری الکترونیکی بر اساس تکنولوژی مصرف کننده در سال 1395 صورت گرفته است. جامعه پژوهش را مشتریان 5 سال اخیر بانک که به طور مداوم از خدمات بانکی استفاده نموده اند به تعداد 4000 نفر تشکیل داده است لذا به جهت فراوانی جمعیت و عدم دسترسی باروش جدول مورگان و جریسی تعداد 351 نفر نمونه به روش تصادفی ساده انتخاب گردیده اند. ابزار پژوهش دو پرسشنامه تکنولوژی مصرف کننده و تمایل به استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک می باشد. نتایج نشان داد که بین کاربرد و تمایل به استفاده از بانکداری الکترونیکی بر اساس تکنولوژی مصرف کننده اثر معنی دار وجود دارد همچنین میزان اثر 64% برآورد گردیده است. همچنین نتایج نشان داد تمامی مولفه های تکنولوژی مصرف کنندهها کاربرد و تمایل به استفاده بانکداری الکترونیکی رابطه معنی دار دارند.

کلمات کلیدی:

بانکداری الکترونیکی، تکنولوژی مصرف کننده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/572977>

