

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فرهنگ و جو سازمانی بر رفتار شهروندی کارکنان سازمان های دولتی مطالعه موردی: بیمارستان های دولتی استان تهران

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی کسب و کار: فرصت ها و چالش ها (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

محمدرضا بابایی - استاد یار گروه مدیریت صنعتی دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری تهران ایران

امین مودب - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، واحد الکترونیکی دانشگاه آزاد اسلامی

یلدا حقیقت گو - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، واحد الکترونیکی دانشگاه آزاد اسلامی

## خلاصه مقاله:

در دنیای امروز، سازمان ها باید از منابع مالی، مادی و انسانی خویش حداکثر استفاده را ببرند. توجه به مفهوم رفتار شهروند سازمانی در دستیابی به این هدف کمک فراوانی می نماید. در این راستا پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر فرهنگ و جو سازمانی بر رفتار شهروندی کارکنان سازمان های دولتی و با مطالعه رفتار کارکنان بیمارستان های دولتی استان تهران انجام گرفت. به منظور گردآوری داده ها از پرسشنامه های استاندارد استفاده گردید که پس از بومی سازی، روایی و پایایی آن مورد تایید واقع شد. همچنین به منظور بررسی رابطه بین متغیرها و آزمون فرضیهها، پس از جمعآوری دادهها از طریق پرسشنامه، از نرم افزار آماری Lisrel استفاده شده است. نتایج این تحقیق حاکی از تاثیر مثبت و معنادار رابطه بین سه متغیر فرهنگ سازمانی، جو سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی می باشد که در انتهای مقاله مورد بحث قرار گرفته است.

## کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، جو سازمانی، رفتار شهروندی کارکنان، سازمان های دولتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/562673>

